

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年11月4日 星期一 (2019第204期) 己亥年十月初八

关于征求《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》强制性国家标准意见的通知

## 养老机构失智老人居住活动区域应配防走失措施



根据国家标准化管理委员会标准制修订计划，民政部组织起草了《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》强制性国家标准，现向社会公开征求意见和建议。

### 打造养老产业客厅——第六届中国国际老龄产业博览会盛大开幕



前一阵，身边不少朋友都在追《忘不了餐厅》这档“催泪”综艺。这家特殊的餐厅，五位服务员年龄加起来有363岁，而且都是患有阿尔兹海默症的老人。随着节目口碑爆发，也让不少人开始关注老龄化问题。

中国已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家。预计到2050年前后，我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%，每10个人中将有超过3个是老年人。

<b>养老视点</b> .....	<b>3</b>
国家卫健委老龄健康司：将加强老年健康服务机构等标准制定.....	3
民政部：养老机构有诈骗老年人等行为应列入失信名单.....	3
社区养老渐行渐近，选择居家养老的老人占总体 97%.....	3
民政部：养老机构失智老人居住活动区域应配防走失措施.....	4
卫健委等 8 部门发文建立完善老年健康服务体系.....	4
养老机构内进行医疗护理的医生护士需具备执业资格.....	4
北京：丰台长辛店街道打造“1+5+N”养老服务体系.....	5
重庆：深度“老龄化”之下，社区养老将成趋势，对此，你到底了解多少？.....	5
河北：邢台城镇职工和城乡居民长期护理保险全覆盖.....	6
河南：焦作医养结合兜牢民生底线.....	6
河南：“智囊”来了！郑州可探索“嵌入式”新型社区居家养老模式.....	6
山东：事关每个人！《山东省养老服务条例》即将出台.....	7
山东：文化养老，看看济宁咋做的！济宁发布文化养老指标体系.....	7
江苏：立法、补贴，南京多方发力破解“养老难”问题.....	7
浙江：嘉兴一养老院有 400 多名上海老人，异地养老不再烦心.....	7
浙江：杭州正式上线“信用养老”为老服务.....	8
四川：文化养老谱出“夕阳无限好”，洪雅县止戈镇打造文化养老新模式.....	8
福建：永春提升养老服务质量，推广六大养老模式.....	8
福建：晋江“嵌入式”养老一站式服务.....	8
广东：积极承接湾区养老产业.....	9
香港老人到广东养老有这一笔钱领！湾区养老共享机制来了.....	9
台报：台湾老龄化社会的因应之道.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
民政部对“关于加强全国农村养老服务体系建设的建议”的答复.....	10
民政部对“关于提高农民社保待遇的建议”的答复.....	10
民政部对“关于推进医养结合型养老护理机构建设的建议”的答复.....	11
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
江苏：南京比全国提前 10 年进入老龄化.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
民政部关于征求《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》强制性国家标准意见的通知.....	12
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
掏空“六个钱包”买房，谁来给“六个钱包”养老？.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
上海：黄浦这些街道的养老服务，不断提升老年人的幸福感.....	13
陕西：从“老年餐桌”小切口解决居家养老大问题.....	13
浙江：宁波“爱心车轮食堂”为居家养老老年人送餐.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
广东：老人可去东北三省旅居养老.....	14
郑志刚：推动康养产业健康发展厘清三方面关系.....	14
打造养老产业客厅——第六届中国国际老龄产业博览会盛大开幕.....	14
专家建言康养政策与产业未来发展.....	15
泰康第五家养老社区开业，不惧同业竞争.....	15
光大集团重组养老板块，持续加大投资布局力度.....	15
“2019 老龄社会健康管理人才储备高峰论坛”在京举行.....	16
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
浙江：她愿做老人的小棉袄，她让养老院充满了阳光.....	16
新疆：乌鲁木齐开展养老护理员专项培训，计划免费培训 1000 人.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
中老年发福，别刻意减重.....	17
我国原创新药获批，阿尔茨海默症患者福音来了！.....	17
<b>养老地产</b> .....	<b>17</b>
房企加紧逐鹿养老产业，盈利模式仍不清晰.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>18</b>
养老投资多样化配置秘密.....	18
社保基金、养老金三季度“加码”，上市银行中大型银行渐成布局新目标.....	18
<b>国际交流</b> .....	<b>18</b>
广东：共商“智能科技应对老龄化社会”，“2019 中日科学家高层对话”在深圳举办.....	18
英媒：中国人口老龄化为经济发展创造巨大商机.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
河南：郑州市中原区民政局 2020 年困难特殊老人及重残老人居家养老服务项目公开招标公告.....	19
江西：九鼎赣饶中介服务咨询有限公司关于江西省崇义县民政局崇义县智慧养老服务平台设备和居家养老服务中心（站）点运营服务公开招标公告.....	20
关于我们.....	21
联系我们.....	21

# 养老视点

## 国家卫健委老龄健康司：将加强老年健康服务机构等标准制定

国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东11月1日表示，将加强制定老年人健康干预与评价、长期照护服务、长期照护专业人员的职业技能、老年健康服务机构等标准、上门医疗护理和家庭病床服务内容等标准规范，为基层开展老年健康服务提供标准规范的遵循，增加落地和可操作性。

据悉，我国首个关于老年健康服务体系的指导性文件，《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（《指导意见》）日前已正式印发。

《指导意见》要求，强化标准建设。制定老年人健康干预及评价标准。建立健全长期照护服务标准和管理规范，制定长期照护专业人员职业技能标准。制定老年医疗、康复、护理、安宁疗护等老年健康服务机构基本标准和服务规范，制定综合医院老年医学科建设和管理指南，制定老年友善医疗卫生机构标准。研究完善上门医疗护理和家庭病床服务内容、标准、规范及收费和支付政策，建立健全保障机制，鼓励相关机构投保责任险、医疗意外险、人身意外险等，防范应对执业风险和人身安全风险，适当提高上门服务人员的待遇水平。

王海东当天在国家卫健委新闻发布会上表示，下一阶段，国家卫健委将在山东烟台组织省级培训班，宣传解读《指导文件》，部署落实文件的工作。在加强标准和规范的建设的的基础上，强化督导和评估。对于《指导文件》中提出的量化指标，对各地进行考核，并要求各地根据文件的要求，结合实际制定各自实施方案和具体办法。

2018年国家机构改革之后，国家卫健委新设立了老龄健康司，具体工作指贵为：组织拟订并协调落实应对老龄化的政策措施。组织拟订医养结合的政策、标准和规范，建立和完善老年健康服务体系。承担全国老龄工作委员会的具体工作。

王海东表示，老龄健康司设立一年多来，将老年健康服务纳入国家积极应对人口老龄化中长期规划等重要规划当中，鼓励建设老年医疗机构，包括康复医院、护理院等等。支持一部分医疗机构转型为康复和护理机构，这种连续性的医疗机构，同时大力发展上门居家为老年人的医疗服务。推动以疾病为中心的单一病种的治疗模式，向以患者为中心的多病共治的模式转变，为广大老年人提供所需的医疗卫生服务，并加大对老年医学康复护理紧缺人才的培养和继续教育。此外，老龄健康司还推进老年医学基础研究，推行多学科协作诊疗。指导国家老年医学中心和6个国家老年病临床医学研究中心规范发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7142>

(来源：封面新闻)

## 民政部：养老机构有诈骗老年人等行为应列入失信名单

据民政部网站消息，民政部日前印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法(试行)》。《管理办法》明确，养老服务机构和从业人员，有超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动、因养老服务行为侵害老年人合法权益、以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物等行为，地方民政部门应当将其列入本辖区联合惩戒对象名单。

《管理办法》明确，本办法所称养老服务市场失信联合惩戒对象名单(以下简称“联合惩戒对象名单”)管理，是指民政部门将严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施的统称。联合惩戒对象名单的认定、发布、使用、移出等活动，适用本办法。

《管理办法》明确，具有下列情形之一的养老服务机构和从业人员，被有关部门依法依规惩处时，地方民政部门应当将其列入本辖区联合惩戒对象名单，并书面抄报相关主管部门：超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动的；因养老服务行为侵害老年人合法权益的；以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的；存在重大火灾隐患，无故拖延，逾期不改的；对发生的安全事故负有主要或者直接责任的；存在采取虚报冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为的；拒不接受或者不按照规定接受监督检查，或者在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假的；不按照规定报送年度报告、履行信息公开义务的其他违反养老服务管理有关规定的严重违法失信情形。养老服务机构和从业人员被人民法院认定为失信被执行人的，应当列入联合惩戒对象名单。

《管理办法》明确，养老服务机构和从业人员具有下列情形之一，地方民政部门应当将其列入本辖区重点关注对象名单，并将有关情况书面抄报相关主管部门：在办理备案时承诺不属实，或者违反承诺的；违反强制性国家标准，但尚未被行政处罚或者刑事处罚的；其他失信行为。重点关注对象名单有效期为6个月。重点关注期内，民政部门应当对重点关注名单对象加大监督检查力度，增加抽查检查频次。

《管理办法》要求，将养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单前，民政部门应当书面告知当事人列入的事实、理由、依据、约束措施以及当事人享有的陈述权、申辩权；无法取得联系书面告知的，应当公告告知。联合惩戒对象自被列入联合惩戒对象名单之日起满2年，符合下列条件之一的，可以申请移出：未再发生严重违法失信行为的；按照要求履行相应义务、完成整改的。

《管理办法》指出，地方民政部门应当依法对列入联合惩戒对象名单的养老服务机构和从业人员采取下列惩戒措施：对参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金扶持、政策试点等予以限制；作为重点监管对象，增加检查频次，加大监管力度，发现再次违法违规经营行为的，依法从重处罚；法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老服务机构的法定代表人或者主要负责人；已担任相关职务的，要求养老机构按照法定程序向登记管理机关申请变更；对拒不履行司法裁判或者行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老机构及其相关负责人，坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至永远逐出养老服务市场；将其严重违法失信信息通报相关部门，实施联合惩戒。

《管理办法》提到，支持行业协会对列入联合惩戒对象名单的会员单位采取警告、通报批评等行业自律措施。鼓励社会组织和个人对列入联合惩戒对象名单的主体进行监督。民政部门及其工作人员在联合惩戒对象名单管理工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，应当依法依规追究责任。

《管理办法》自2020年6月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71434>

(来源：中国经济网)

## 社区养老渐行渐近，选择居家养老的老人占总体97%

目前，我国的养老方式主要有居家养老、机构养老和社区养老。其中，社区养老吸收了居家养老、机构养老两者的优点，是针对我国社会转型期所面临的巨大老龄化问题提出的一种新型养老方式

社区养老是指老年人住在自己家里或长期生活的社区里，在得到家人照顾的同时，由社区相关组织承担养老工作或托老服务的养老方式。社区养老由社区志愿者及社会支持网络共同支撑，为有需要的老人提供帮助，使他们能在熟悉的社区环境中生活

随着老龄化程度的加深，社区养老服务将会面临许多问题，并成为制约社区养老服务进一步发展的瓶颈。因此，必须对现有模式进行不断改革创新，通过整合社会资源、完善服务机制、深化服务内涵，探索新形势下养老服务模式和发展路径

目前，我国的养老方式主要有三种：居家养老、机构养老、社区养老。

居家养老是以家庭为单位对老人进行赡养，满足老年人的生活物质需求与精神需求；机构养老是老人到养老院、养老公寓、养老社区等机构进行养老；社区养老则是以居家养老为主、机构养老为辅的养老方式。

有专家在接受《法制日报》记者采访时认为，社区养老吸收了居家养老、机构养老两者的优点，是针对中国社会转型期所面临的巨大老龄化问题所提出的一种新型养老方式。

相关资料显示，截至2018年底，我国60岁以上人口超过2.49亿人，占总人口的17.9%，老龄化程度继续加深。今年两会期间，李克强总理在《政府工作报告》中指出，“要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年”。

### 强化家庭养老功能：积极推进社区养老

俗话说，“金窝银窝不如自己的草窝”。在老年人眼里，或许再高档的养老院都比不上自己的家。《法制日报》记者梳理相关资料得知，受养儿防老的传统观念影响，大多数老人不愿意到养老机构养老，而是希望在家中由儿女照顾。目前，选择居家养老的老人占了总体的97%。

但因计划生育政策和人口老龄化，我国目前“421”家庭增多。所谓“421”家庭，是指由爷爷、奶奶、外公、外婆四人，爸爸、妈妈两人和一个独生子女组成的家庭。由于子女白天都要上班，没有很多时间照顾老人，居家养老服务、社区养老服务便应运而生。

据了解，居家养老自由性较高、隐私可以得到保护，现在是大多数老人的第一选择，但是独居老人在家的安全性较低，一旦有恙或发生意外，容易耽误治疗时间。机构养老虽然生活条件较好，但养老半集体化、生活自由度不高，而且很难保障隐私、成本较高。

社区养老依托社区，为居家老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务。老人白天可以被送去社区日间照料中心享受相应服务，晚上可以回到家中休息。在日间照料中心内，有相关的养老设施，能够提供基本的医疗保健、护理服务、就餐服务、学习培训服务，等等。

“社区养老把养老事业做到了家门口，这样不仅少了离家的乡愁之忧，还多了亲情的陪伴，让人有了更多的归属感。”北京市朝阳区老人牛先生如是说。

因此，有专家认为，居家养老是基础，不仅不能削弱，还要强化家庭养老功能；社区养老是关键，要共建共享，精准聚焦；机构养老是补充，要重点发展社区化、小型化、连锁化的养老机构。居家、社区、机构三者应融合发展，形成整体。

2019年3月，针对当前养老服务发展面临的难点、痛点，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，时隔半年，民政部又出台了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(以下简称《实施意见》)。

《实施意见》要求全国各地采取新建、改造、整合资源等方式，增加居家和社区养老服务设施供给。文件发布后，全国各地闻风而动：

江苏省南京市在社区层面实现基层养老服务设施整合，提出“两无偿一优先”发展养老设施。其中包括社区40%以上用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，明确提出“行政事业单位的闲置用房优先用于养老设施”；各街道社区综合服务中心均设养老服务专区，开展助餐、助浴等服务，在全市打造15分钟“养老服务便民圈”。

山东省济南市则针对新建小区配套养老服务设施落实难、主城区老城区养老服务设施落地难等问题，突出政府主导作用，在做好规划基础上，多措并举加以解决。一是坚持新建小区开发项目与养老服务设施同步设计、同步报批、同步建设、同步验收，做到“五同步”。二是安排规划部门牵头对主城区2009年以来建成小区全部摸排，准确掌握各区常住人口数据、养老服务设施的用地和建设等基本情况的，对已有的养老服务设施建立电子档案。对未建成建设不达标的，明确各类设施配建标准，着力解决老旧小区养老服务设施短缺问题。

福建省漳州市探索实践“三个一套”模式，即系统构建了一套联审机制，创新建立了一套补偿标准，率先明确了一套产权归属制度。在系统构建联审机制方面，构建了民政部门参与控规、修规、验收全过程的联审联办机制，形成有效制约的闭环流程。在开发项目无法提供养老服务设施方面，采取货币补偿形式，向民政部门缴纳养老用房配套建设费，按照属地原则，专项用于养老用房的购置、修缮、改(扩)建。在明确产权归属方面，明确新建住宅开发建设单位需无偿将配建的养老用房不动产产权移交民政部门，并配合办理不动产登记手续。

## 创新养老服务模式：满足就近养老需求

社区养老是指老年人住在自己家里或自己长期生活的社区里，在得到家人照顾的同时，由社区相关组织承担养老工作或托老服务的养老方式。它由正规服务、社区志愿者及社会支持网络共同支撑，为有需要的老人提供帮助，使他们能在熟悉的社区环境中维持自己的生活。

据介绍，社区养老不是居家养老，而是社区中的在家养老；社区养老也不是机构养老，而是将机构养老中的服务引入社区，实行社区的在家养老。社区养老是通过政府扶持、社会参与、市场运作，逐步建立以家庭养老为核心，社区服务为依托，专业化服务为依靠，向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等为主要内容的服务。

全国老龄工作委员会办公室相关负责人表示，随着老龄化程度的加深，社区养老服务将会面临许多问题，并成为制约社区养老服务进一步发展的瓶颈。要使社区养老服务模式能够可持续发展，成为解决我国老龄化问题的主要途径，就必须对现有的模式进行不断改革创新，应不断整合社会资源，完善服务机制，深化服务内涵，探索新形势下养老服务模式和发展路径。

采访中，《法制日报》记者了解到，嵌入式养老模式、互助型养老模式、网络化居家养老等颇受青睐。

据介绍，嵌入式养老模式是以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式。可以采用多种运营模式，如政府托底购买服务、社区完善服务功能等，通过日托、助餐等方式，辐射到社区有需要的老年人群体，满足老年人就近养老的需求。

不久前，江苏省南通市出台了《关于推进社区长者驿站建设工作的通知》，提出打造“社区长者驿站”养老服务模式，将小型养老机构移至社区，让社区长者驿站与街道老年人日间照料中心、社区居家养老服务站、社区卫生服务机构等整合设置或邻近设置，为社区老年人提供日间照料、助残送餐、短期托养、喘息服务、精神慰藉等服务。

互助型养老模式则是指居民互帮互助和慰藉，满足老年人的养老需求。社区建立联系制度，帮助社区内空巢老人结对，采取“一帮一”或“一帮多”的互助模式。以社区为依托，将生活在社区内、具有专业特长、热心公益活动的健康老人组织起来成立老年互助社，老人们可以在家庭、社区和养老机构等多种场合实现各种形式的互助。互助养老具有灵活性、多样性、自愿性、自治性等特征，满足了老年人对家庭、朋友和社区邻里的依恋，高效利用和发挥了家庭和社区的养老功能。

吉林省长春市结合脱贫攻坚，正在打造农村居家养老邻里互助模式，将贫困村建档立卡60周岁以上失能失智、孤寡失独、高龄特困和留守老人列为结对服务对象，由政府为其购买养老服务、村委会负责监督指导、村老年协会组织实施，贫困老人自主选择有服务能力的邻里作为服务人员，双方自愿建立邻里结对互助关系。贫困老人不仅明显改善生活质量，而且在精神上得到了慰藉。

网络化居家养老是指利用现代技术手段，整合既有的家庭养老、机构养老、社区居家养老三种养老模式，充分发挥各自优势，建立起统一的为老服务平台，编织起一张以政府为主导、引入并整合全社会为老服务资源的养老网络。

目前，江苏省无锡市已建成市、区、街道(镇)、社区(村)四级联网、标准统一、互联互通的养老服务信息管理系统，并结合物联网、移动互联网、大数据等技术，建成全市智慧养老平台，打造智慧养老服务“五张网”，即精准服务网、高效管理网、安全保障网、健康保健网和社区餐饮网。

## 加强职业队伍建设：完善养老护理体系

据介绍，未来养老机构的发展方向将有四个趋势：一是民办、民营将成为主体；二是机构、居家、社区更趋于一体化；三是以社区化、小型化、连锁化为方向；四是养老和医疗结合更趋紧密。

为此，天津市河东区鼓励龙头企业、社会组织整合服务力量，实现运营的规模化和连锁化，培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的龙头企业、机构或社会组织。对在天津市登记注册，连锁经营4家以上日间照料中心的企业予以一次性的连锁经营扶持奖励。对承包运营照料中心的企业，采取“划片分块”承包运营的方式，每个企业承包运营多个照料中心，让每家企业的优势能够得到最大限度的发挥，降低运营成本，以承包的照料中心为基地，向周边社区辐射。支持落地企业“抱团整合”，合作共赢，在保持企业竞争的同时，积极促进企业间的合作，发挥强强联合的互补作用。

湖北省宜昌市在利用医疗卫生服务网络，与医疗机构建立合作关系，在城市社区推行“三站合一”，实现社区居家养老服务中心(站)、社区卫生服务中心、社区护理站联合建设。在农村，推行“两室联建”模式，在村卫生室附近建设农村老年人互助照料中心，农村老年人可就近享受日间照料和医疗服务。鼓励二级以上综合医院增设老年科，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系。

2018年12月，习近平总书记在中外经济工作会议上强调要完善养老护理体系，努力解决大城市养老难题。为了落实习总书记指示精神，实施意见中明确提出建设高素质、专业化养老服务人才队伍，并采取了以下具体举措：组织编制养老护理员职业技能等级标准及大纲，开发职业培训教材和职业培训包；将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校；将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案(2019-2021年)》重要内容，所需资金按规定从失业保险基金支持职业技能提升行动资金中列支。

民政部要求，到2022年底前，全国要确保培养培训11万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。

养老护理员是对老年人生活进行照料、护理的服务人员。养老护理员队伍是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障，是养老服务质量的关键因素。加强养老护理员队伍建设，既是完善养老服务体系、解决大城市养老难题和发展居家社区养老服务的关键措施，也是扩大养老服务供给、促进养老服务消费、带动社会就业、促进经济发展的重要举措。

北京市石景山区针对护理员年龄偏大、素质不高、队伍不稳定等养老服务中的短板，重点加强养老职业队伍建设，实施养老护理员队伍培养的“百万大培训工程”：培训500名左右具有初级以上职业资格水平的养老护理专业人员；针对1000名左右的养老服务志愿者开展各类养老服务专业知识的培训、报告、论坛；对10000户左右的家庭成员开展失能失智居家养老护理知识的培训和宣传。

山东省威海市出台了《关于加快推进全市养老护理员队伍建设的实施意见》，连续多年实施养老护理员免费培训，对培训初、中级养老护理员的职业学校，按每人1500元和2000元的标准分别予以补助。鼓励各高校和职业院校开设养老护理专业，对设立养老护理专业的高等院校，给予10万元一次性奖励。建立养老护理员岗位补贴制度，对取得《养老护理员职业资格证书》且与养老服务机构、养老服务组织签订5年以上劳动合同，在护理岗位实际工作满3年的养老护理员按职业等级发放5000元、7000元、10000元的一次性补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71442>

(来源：央广网)

## 民政部：养老机构失智老人居住活动区域应配防走失措施

民政部就《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》强制性国家标准向社会公开征求意见图片来源：民政部

11月4日，封面新闻记者获悉，近日，民政部组织起草了《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》强制性国家标准，并向社会公开征求意见和建议，该标准规范了养老机构对失智老人的服务，要求养老机构在失智老年人居住活动区域应配有防走失措施。

民政部称，目前，养老机构在管理与服务中缺乏统一的、规范的、有效的应对服务安全与风险防范的国家强制性标准。本标准填补了养老机构基本服务安全方面的国家强制性标准空白，对防范服务安全隐患的发生、排查潜在的服务安全隐患、整治服务安全隐患起到关键作用。

记者了解到，该标准规定了养老机构基本服务安全的基本要求、评估、服务防护、管理要求、评价与教育等方面。在评估方面，该标准要求，老年人入住养老机构前应进行评估，入住后应有不少于1周观察期，并帮助熟悉机构环境，并且每半年要至少进行1次阶段性评估。评估内容方面，应结合老年人生理状况、心理状况、精神状况、社会交往等进行服务安全风险评估，且服务安全风险评估应包括但不限于：窒息风险、压疮风险、伤害风险(含自伤)。

在服务防护方面，该标准对防止老年人走失措施进行了规范，标准指出，有走失风险的老年人应重点观察、巡查，交接班核查，同时，失智老年人居住活动区域应有防走失措施，包括密码门锁(断电后可自行打开)、GPS随身定位装置等，此外，有走失风险的老年人外出应办理手续并有相关第三方或工作人员陪同。

今年9月发布的《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》指出，全国各地要聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构，不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71458>

(来源：封面新闻)

## 卫健委等8部门发文建立完善老年健康服务体系

近日，国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》(以下简称《意见》)，这是我国第一个关于老年健康服务体系的指导性文件，对加强我国老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，推动实现健康老龄化具有重要意义。

据了解，2018年，我国人均健康预期寿命仅为68.7岁，老年人平均有8年多的时间带病生存，患有一种以上慢性病的比例高达75%，患病人数接近1.9亿，失能和部分失能老年人超过4000万。为解决老年健康服务体系不健全、有效供给不足、发展不平衡不充分的问题，国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门印发了《意见》。

《意见》按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，提出要构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

《意见》提出了三项具体量化工作指标：一是二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上；二是80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；三是基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。这三个目标指的都是到2022年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71466>

(来源：中国银行保险报网)

## 养老机构内进行医疗护理的医生护士需具备执业资格

所有养老机构从业人员应每半年至少接受1次岗位安全培训、应急演练、职业安全教育，并有持续改进与知识更新措施，培训后进行考核，合格率达到80%。

我国养老机构基本服务安全方面的国家强制性标准此前处于空白，今天(11月4日)，民政部官网发布《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》，其中明确规定禁止在养老机构内兜售保健食品、药品。

### 养老机构每半年要对老人进行一次评估

标准要求，养老机构应建立基本服务安全风险防控措施并记录，包括但不限于：评估、服务防护、管理要求、评价与教育。

征求意见稿对老人入院评估作出明确规定。其中，评估内容包括结合老年人生理状况、心理状况、精神状况、社会交往进行服务安全风险评估，包括防窒息、防压疮、防烫伤、防跌倒、防走失、防伤害(含自伤)等内容。

评估阶段也明确为入院前评估，入院后不少于一周观察期以及每半年至少进行1次阶段性评估，根据评估结果为适合入住的老年人制定个性化服务方案。

### 防止在养老机构内兜售保健食品、药品

医疗护理方面，征求意见稿规定，有内设医疗机构的，应执行医疗机构医疗护理规范；无内设医疗机构的，应与医疗机构建立协作关系，并由具备执业资格的医生、护士承担医疗护理工作。

食品药品方面，应定期检查防止老年人误食过期、变质的食品和自备药品。不适合老年人食用的带入食品，应与相关第三方沟通后处理。同时，应防止在养老机构内兜售保健食品、药品。提供服药管理服务的应签订服药管理协议，准确核对发放药品。

安全教育方面，所有养老机构从业人员应每半年至少接受1次岗位安全培训、应急演练、职业安全教育，并有持续改进与知识更新措施，培训后进行考核，合格率不低于80%。

## 起草组：填补相关标准的空白，建议技术内容为强制性

《养老机构基本服务安全规范》起草组表示，在当前取消养老机构设立许可的情况下，制定强制性养老机构服务安全规范，将有利于养老机构服务安全的监管，并作为检查、考核、执法、处罚依据。

目前，养老机构在管理与服务中缺乏统一的、规范的、有效的应对服务安全与风险防范的国家强制性标准。本标准填补了养老机构基本服务安全方面的国家强制性标准空白。本标准对防范服务安全隐患的发生、排查潜在的服务安全隐患、整治服务安全隐患起到关键作用。

起草组建议，因本标准内容均涉及养老机构服务安全与风险防范，建议本标准的技术内容为强制性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71460>

(来源：新京报)

## 北京：丰台长辛店街道打造“1+5+N”养老服务体系

11月1日，记者从丰台区长辛店街道获悉，街道打造“1+5+N”养老服务体系。即一个照料中心、五个养老驿站、N个志愿组织。街道依托现有养老资源，成立社区服务中心、养老驿站和民间志愿服务队三级联动的为老服务管理体系，建立健全纵向到底、横向到边的养老服务网络。

不久前，车辆厂社区一室空巢独居老人突发疾病后，使用连心通腕表呼叫街道指挥中心，长辛店街道通过高效转接，立刻将情况反馈至车辆厂社区及车辆厂驿站，工作人员上门后发现老人情况危急，立即拨打999及120求助，因人无亲属，工作人员全程陪同就医，后经医院确诊为颅内出血，第二日立即进行了手术，老人转危为安。通过连心通的高效运转，成功挽救了一条宝贵的生命。

北青报记者了解到，长辛店街道结合地区老龄化严重、儿女不在身边等特点，通过广泛宣传，街道共有367名老年人申请了连心通腕表，截至目前共开展服务688人次。一个简单的腕表，几下操作，老年人就能清楚地满足日常生活：党员服务、120紧急呼叫、GPS定位……连心通志愿服务，有效地解决了空巢独居老年人的实际困难。记者向相关工作人员了解到：每当老人通过连心通腕表提出需求并解决后，会有专人进行服务回访提高连心通老人的使用满意度。

“来啦您阿姨/叔叔，今天吃点什么？”这是长辛店街道每个驿站中最常听到的话。走进二七车辆厂社区养老驿站，橱窗上贴着的价目表清晰明确、价格公开透明。工作人员们带着口罩、手套，为老人打饭，保障干净卫生。“这个驿站一荤一素（含主食、汤或粥）老年人套餐9元，非常实惠，粥和汤都是免费提供的。驿站每天的菜单不同，但保证荤素搭配，而且价格不会有变动。”长辛店街道老年协会秘书长佟爱民介绍说。

此外，长辛店街道充分考虑辖区现有老年人分布情况，将原有的不良业态转型升级为服务周边群众的养老产业，有效实现了低端业态的转型升级，消除了原有安全隐患，真正实现“腾笼换鸟”，进一步形成了居家养老“15分钟生活圈”，让老人更有盼头，在家门口儿就能养老。

目前，长辛店街道已经建立了5家社区养老驿站，它们向周围社区辐射，且全部具备了老年用餐、日间照料、健康指导、心灵慰藉和休闲娱乐等功能。“街道会大力扶持养老产业，努力实现90%的老人在社会化服务的协助下通过居家养老，6%的老年人通过政府购买社区养老服务照顾养老，4%的老年人入住养老机构集中养老的“9064”目标。”长辛店街道民生保障办公室副主任唐伟介绍说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71414>

(来源：环京津新闻网)

## 重庆：深度“老龄化”之下，社区养老将成趋势，对此，你到底了解多少？

近年来，老龄化开始频繁走入大众视野，随之而来的，是一系列的社会问题：4+2之下的家庭重负、养老设施严重缺乏以及对就近品质养老的渴求……然而，这仅仅只是一个开始，随着社会“深度老龄化”到来，更多的担忧被掀起，一方面，中国传统家庭养老模式“4+2”结构已经难以承担养老责任，就近养老需求旺盛；另一方面，政府积极推动的社区养老在建设过程中却频频遭遇阻碍，都说就近养老千般万般好，为什么一落地就磕头满天飞？建设社区养老中心等一些2018年进养老配套本是一项利民的社会工程，为什么会引发如此轩然大波？对于社区养老，我们到底了解多少？

### 现状：进入“深度老龄化”，“每7个重庆人中就有一个65岁以上的老年人

据官方统计显示，早在1994年底，重庆市就进入了人口老龄化社会，是西部地区第一个进入老龄化社会的城市，比全国提前了5年。

2018年，根据重庆市统计局公布的《2018年重庆市国民经济和社会发展统计公报》显示，重庆65岁及以上的人口占比达到了14.1%，换句话说，每7个重庆人中就有一个65岁以上的老年人。按照国际通行的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，则为深度老龄化。依照这个标准，重庆无疑已经进入了深度老龄化社会。接踵而至的，重庆养老资源和医疗资源配置都将面临总量和结构布局的双重压力。

### 矛盾：周边养老设施明显缺乏，匹配社区的养老建设却屡遭居民抵制

迈入深度老龄化之后，城市养老设施缺乏的问题开始愈演愈烈。众多周知，相对于传统家庭养老而言的社会养老，大致分为机构养老、社区养老。首先，以机构养老来说，据重庆市民政局2018年数据显示，目前全市共有养老机构1400所，养老床位20.7万张，每千名老年人拥有床位数为30.5张，其缺口十分巨大。其次，就绝对主流的社区养老来说，其养老设施尽管近年来处于不断扩充的阶段，但发展水平相对较低。

鉴于此，《中华人民共和国老年人权益保障法》做出明确规定，各级地方政府应当按照老年人口比例和分布状况，将养老服务设施建设纳入到城乡规划和土地利用总体规划中。其中，参照《重庆市老年人权益保障条例》第三十六条的规定，新建城区、居住区应按照人均不少于0.1平方米的标准，规划和配建养老服务社区。已建成居住区而未达到标准的，应予以补充和完善。同时，养老服务设施，未经法定程序不得改变用途或者拆迁。

然而，虽然以上条例得到了广大市民的积极认可，但在具体执行过程中，我们却看到不少资质齐全的适老建设屡屡遭到周边居民的抵制，不少参与抵制活动的市民就表示：“项目是好项目，但是你不能建在我家旁边，这会影响到我的生活和小区的房价”，甚至有个别居民打出横幅“反对养老院”，“反对临终关怀中心”，如此不敬的言论背后，让我们不得不去深思其背后原因。

“不了解”可能是罪魁祸首超85%的受访者称不接受社区周边或里面建设养老设施日前，记者就“社区养老”问题采访了多年从事养老研究的重庆市历史与社会学院副院长陈太红教授，一组调研数据，更说明了大众对于“社区养老”的不了解。据陈太红介绍，他们曾以沙坪坝大学城某社区的97名高校退休教师为对象，进行社区居家养老调研。最终数据显示，95%的高校退休教师表示不知道或者不清楚社区居家养老，仅有5%的高校退休教师表示知道社区居家养老。对此，陈太红无奈表示：“这个数据只代表个体，但在各大高校中，老师的知晓比例尚且如此，放到更为广阔的普通市民身上，这个比例可能会更低。”

上周末，记者就随机走访了多个小区，采访了超过100位居民，其年龄跨度从17岁到82岁，当记者将社区养老的问题抛给受访者时，超过90%的人表示“并不清楚”，更将这个问题直接返给了记者。仅有少数受访者表达了己对社区居家养老的理解：“我认为的社区养老，就是有老年活动室，还有就是我们的一些小区健身器材，这些我们小区都有。”“王阿姨如此告诉记者。其实，王阿姨所说，并没有错，社区的适老建设是支持社区养老的一个重要硬件，但其内涵仍停留在最为基础的阶段，随着老龄化加剧，社区养老的外延如今更需不断扩展。

其中，作为支撑社区养老的一个重要环节，对于周边包括养老公寓、养老服务中等众多养老设施的建设，超过85%的表达了担忧。“我感觉养老机构一般比较脏，各种问题会非常多，会影响整个区域的品质。”“毕竟是老年人嘛，生老病死的，总感觉有点晦气。”其中，仅有5%的受访者表示：“可以接受在住宅周边设置养老公寓、养老服务中心等社区养老设施。”

### 思考：到底什么是社区居家养老？社区居家养老需要什么？

什么是社区居家养老？其实，社区居家养老是一个具有中国特色的概念，也是我国广大社区服务的重要内容之一，又称居家养老服务、社区老龄服务、社区助老服务等。是指以社区为载体，由政府、非营利组织、家庭成员及志愿者为社区内的老年人提供多方面的服务，使他们在熟悉的环境中居住生活的一种养老模式。因此，成熟的社区居家养老并不单纯依靠家庭成员或者简单的社区老龄设施建设，更在于对整个社区的全盘规划。那么，问题来了，社区居家养老到底需要什么呢？总结起来，无非三点：政策、宣传以及社会合力。

#### 第一，从政策层面明确则充分保障居民利益

想要有序推进社区居家养老设施建设，首先，就要在政策上进行进一步的细化。对此，重庆师范大学历史与社会学院副院长陈太红就对记者表示：“大的政策已经出台，但一些细节却仍待实践和完善，只有不断健全政策细则，才能从根本上实现养老设施的有序推进。”特别是在一些居民关心的问题上，更要进行明确公示，比如规划提前告知、服务内容充分说明、设置合理的距离以及卫生标准定期公布等。“只有充分透明，才能真正打消居民的不理解。”同时，在建设过程中，更要严格按照标准进行，不违规、不扰民，这样才能给居民吃下定心丸，从而保证社区养老工程的持续推进。

#### 第二，持续推进舆论引导让居民真正读“懂”社区养老配套

首先，要加强舆论宣传工作，对于一些敏感问题，更是要说清楚、说明白。以其中最受关注的社区居家养老机构来说，真的是部分居民所说的“临终关怀中心”么？其实不然，据记者从重庆市民政局方面了解到，现在各地建在居民“家门口”的养老院，一般并不设太平间和临终关怀房间，而且也并非非护理院，不兼具医疗功能，因此并不像居民以为的会住满重病的老。

那么，问题来了！社区养老机构到底是怎么样的呢？其实，除了满足高龄、失能、失独、特殊困难等老年人基本公共养老服务需求之外，更多的，还是将遵循中国传统家庭养老的模式，为社区老人提供就餐、家政、应急、便民、医疗等居家上门服务以及文化娱乐、学习教育、聊天、心理咨询等服务，还有部分居民想得如此灰暗。此前，华龙网记者就曾走访过位于渝中区上清寺街道的社区养老服务中心，记者发现，这里装饰一新，书画阅览室、康复治疗室、多功能活动室、餐厅、日间照料室等一应俱全。已经入住的周家声就激动的告诉记者：“说良心话，这个社区养老中心不错，我比较满意。这里离家近，想在这里住也行，想在家里住也行。有个啥子事情，那些工作人员分分钟就来了。”

#### 第三，形成有效社会合力积极推进社区养老体系健全

与此同时，除了政策的明确之外，对于社区养老来说，同样需要社会大众的积极参与、配合。其中，开发商作为社区的实际建设者，要积极配合政府落实养老建设，充分考虑到业主的全龄化需求，为老龄业主提供更为便捷的社区服务。同时，在具体项目建设过程中，无论是社区养老中心还是社区养老公寓，都需要实际建设者的细致考虑和推敲。比如合适的距离，适度的区隔，要充分利用绿化、水域等各种设置，在保障老年人私密性的同时，也为周边居民有所考虑。

此外，针对广大周边居民来说，更需要中立看待社区养老建设。对此，重庆师范大学历史与社会学院副院长陈太红就表示：“老龄化的到来，让养老问题不再是一个家庭问题而是一个社会问题。我们作为现代公民，应该对此有中立的眼光，同时，有一定的社会责任感。”

陈太红说：“我曾无数次走进真正需要养老的人群中去，有一句话我至今印象深刻，是一位70多岁的阿姨说的。她说‘我虽然老了，但我还跟普通人需求一样，一样需要爱情、亲情和友情。’”从中，我们就不难看出老年人对于就近社区养老的渴求。“换句话说来说，养老机构一定只能在深山么？一定只能是偏僻之地么？一定不能靠近社区么？答案当然不是这样。”作为一个现代居民，我们要有社会责任感，要兼顾一些大众利益，真正推进这项普惠、低偿的民生工程。让“一碗汤”的距离，成为我们最美的养老距离。“其实，社区居家养老，是老龄化加剧之后的必然选择，也符合中国人的传统养老习惯。我们需要不断去探索方式方法，而不是去照搬任何先进国家的经验。将心比心，换位思考，我们相信，社区养老一定会更被大众所认同，社区养老机构一定会找到一个合适的位置，也将会越来越多人享受到就近养老所带来的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71440>

(来源：华龙网)

## 河北：邢台城镇职工和城乡居民长期护理保险全覆盖

“两小时翻一次身，一天喂6顿饭，全天都有专业的医护人员照顾，身上的褥疮全好了，精神头儿也好了。让冬明住在这里，比在家里照顾得更细心、更专业，家里很放心……”日前，南和县任冬明的妻子说，自从有了长期护理险后，每月的照护费用比原来降了一多半。

据了解，52岁的任冬明因脑梗后遗症卧床，妻子给他请保姆专职照顾，每月保姆工资需3000元。“不仅家里负担重，而且冬明病后脾气不好，请来的保姆往往没做几天就辞职。”在企业上班的妻子只好辞职在家照料，家里没有经济来源，生活陷入困境。今年3月份，南和县启动运行长期护理险制度，首先在县中医院等3家医疗机构开通医疗专护。6月份，任冬明住进县中医院康养中心后，每月3600元的标准，报销70%后个人仅负担1080元。同时，妻子再次上岗，久违的笑容重新回到了这个家。

南和县是邢台市全面建立长期护理保险制度的一个缩影。邢台市医保局副局长孔立京在市政府新闻发布会上表示，截至目前，市本级和20个县（市、区）全部启动长期护理险并落实待遇，全市参保人数达到725.2162万人，其中城镇职工74.1762万人，城乡居民651.046万人，成为河北省唯一城镇职工和城乡居民长期护理保险全覆盖的地级市。通过专家评定，已有4246名失能半失能人员开始享受待遇，并在不断增加。

启动实施长期护理保险是邢台市今年20件民生实事之一。今年3月份，邢台出台了《邢台市长期护理保险实施方案（试行）》等相关文件，7月底前，各县（市、区）均出台了相应配套政策，形成了保障有力的政策体系。9月底，市本级和20个县（市、区）全部启动并落实待遇，在全省率先全面建立了长期护理保险制度。

长期护理保险参保人群主要为城镇职工医疗保险和城乡居民医疗保险参保人员。孔立京介绍，目前，邢台市筹资标准为每人每年50元，其中，城乡居民个人缴纳3元或5元，市级财政补贴每人每年2元，城乡居民医保基金划拨每人每年35元或40元，其余部分由县财政、福利彩票、社会捐助等方式筹集；城镇职工每人每年个人缴纳10元，市级财政补贴每人每年2元，城镇职工医保基金划拨每人每年30元，其余部分由县财政、福利彩票、社会捐助等方式筹集。

具体实施中，邢台市设定医疗专护、机构护理、居家护理三类服务形式，建立分级定额报销机制。同时，探索建立失能人员子女参与养老照护奖励机制，激励引导失能老人子女自觉履行赡养关怀义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71423>

(来源：河北新闻网)

## 河南：焦作医养结合兜牢民生底线

“她们娘儿俩在医养中心生活，吃得好、住得暖，还有专业护理人员照顾，俺也能安心打工挣钱了！”10月28日，沁阳市崇义镇苗庄村村民郭开群激动地对记者说。

郭开群一家是不幸的。爱人从小患脑瘫病，属于二级残疾，18岁的女儿小洁又罹患先天性脆骨病不能行走。郭开群每天在家忙于伺候母女俩，一家人生活极度贫困。

郭开群一家又是幸运的。去年年底，焦作市以医养中心建设为突破口，兜好脱贫攻坚的民生底线，构建“托养一个人、幸福一家人、解放一群人”新医养格局。这一新举措让郭开群卸下了“包袱”，看到了希望。

第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，焦作市坚持往实处干，着力回应群众关切。加快办理一批效果实、群众欢迎的民生实事，不断增强服务群众实效，真正让干部受教育、群众得实惠。

针对当前脱贫攻坚已进入“深水区”，剩下的扶贫对象多是难啃的“硬骨头”这一普遍存在的问题，焦作市积极探索推进建档立卡贫困户失智失能重度残疾人医养体系建设，建立了“卫健牵头、部门联动、财政保障”的工作机制，有效推进了医养深度融合，拓展了医疗服务范围，实现基层医疗卫生机构和社区、家庭养老的无缝对接。

“在医养中心，特殊贫困群众能享受到健康检查、治疗、护理、大病康复等医疗服务，同时也能享受生活照护、精神心理、文化等活动等其他服务。”武陟县大虹桥乡医养中心主任张卫平介绍说。

为推动医养深度融合，焦作市还按照“以居家养老为主、城区日间照料为依托、以专业机构养老为补充”的原则，建立健全医养结合的社会养老服务体系，全市三级、二级医院牵头组建了15个医联体，与开展医养结合的88家养老机构、180家居家社区老年人日间照料中心、

### 867家农村幸福院建立签约服务。

据介绍，焦作市8个县（市、区）共投入建设改造资金1.97亿元，规划建设医养中心45家，目前已有35家建成投用。年底前，剩余10家医养中心也将全部建成并投入使用。

“医养中心建设既是打赢脱贫攻坚战、推动经济持续健康发展和社会和谐稳定的精准之策，又是无缝对接老年社会推动康养产业发展的破题之作，也将为焦作打造“世界太极城·中原养生地”注入新元素。”焦作市卫健委负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71424>

(来源：河南日报)

## 河南：“智囊”来了！郑州可探索“嵌入式”新型社区居家养老模式

郑州枢纽经济如何发展，大健康该怎么规划，区域性金融中心如何建设，丧失日常生活能力的人群怎样保障？郑州市政府请来“智囊”，用一年多时间研究以上四个领域课题，11月4日将在郑州举行课题发布会。

据悉，2017年9月，中国社会科学院与郑州市人民政府正式签署战略合作框架协议，成立中国社会科学院郑州市人民政府郑州研究院，为郑州的国家中心城市建设提供决策支持。2018年4月郑州研究院举办了第一届理事大会，围绕郑州国家中心城市，进一步拓展合作领域、提升合作层次，不断推动双方合作向更高层次、更广领域迈进，使中国社会科学院国家级智库和郑州作为国家内陆地区开放创新前沿阵地的优势得到了充分发挥。

2018年11月3日发布了该四项成果，分别为：《国家中心城市视角下的郑州指数》《E贸易时代跨境电子商务规划研究》《郑州文化传播与城市软实力》《郑州与美国合作前景》。

据介绍，这次发布的课题有：“长期护理保险制度探索的郑州模式”“郑州市大健康产业发展研究”“郑州发展枢纽经济研究”“郑州区域性金融中心建设思路研究”。

### 郑州可试点长护险制度借鉴南通等地做法

长护险课题核心内容为，高龄化老龄化“两化”提速下，当前我国家庭养老面临挑战。在这样的大背景下，我国开始在试点地区试行长护险模式。

根据国家医保局统计，截至2018年底，试点地区长期护理保险覆盖6300余万人，有25.5万长期失能的人享受待遇，包括生活照料和与之密切相关的医疗护理，受益人的家庭经济和生活负担明显减轻，失能人员感受到了政府的关心和社会的照顾，这是一个有温度的制度。支付端有了长期护理保险的支持，照护服务的购买力增强，试点地区的养老服务业得到了明显的推进。

试点地区积累了不少好的经验，例如南通等地将辅助器具租赁费纳入基金支付范围，支持居家照护，减轻家人照护的体力负担，再比如青岛和上海实现了全市全覆盖，数百家养老机构应运而生……

在郑州探索试点长护险是否可行？课题组表示，郑州探索长期护理保险，最大的特点就是解决筹资机制问题，不再从医保基金中筹资，而是加大政府投入，为社会成员搭建终极安全网。测算显示，如果政府投入占一半筹资，政府只需拿出财政收入不到0.4%，加上个人少量筹资，就可实现近5万长期失能人员的基本照护服务保障。

课题组认为，郑州若试点长护险制度，可以借鉴南通、上饶等地的做法，全覆盖，不分城乡，统一制度，人人平等，保基本并以居家照护为主。

郑州是国家中心城市郑州的人口年龄结构、人均可支配收入、平均工资等指标与全国平均水平接近，郑州长护险模式将具有代表性。郑州可以走出自己的优势：全覆盖，职工和居民制度统一，实现制度公平；政府补助和个人筹资相结合，加大政府投入，个人缴费低起步，待遇保障保基本，做好中长期测算，根据人口年龄结构和各年龄失能发生率预测失能人口规模，在不增负、稳待遇的前提下，尽可能扩大覆盖面，实现“全人群”覆盖，应保尽保，一个不落。

### 郑州可探索“嵌入式”新型社区居家养老模式

对于如何构建新时代下的大健康产业，课题组认为应从“健康生活”“健康生命”和“健康文化”三个出发点着手更加符合我国发展健康产业的初衷。

数据显示，作为中原城市群中心城市，郑州2018年总人口已达1012万人，人口规模不断加大进一步激发对医疗、康养等健康产品的需求。2017年郑州市大健康产业增加值约为718亿元，占郑州地区生产总值的比重为7.8%。

截至目前，郑州的养老事业和健康管理体系统逐步完善，已全面建立了老年人高龄津贴制度，实现了高龄津贴全覆盖。课题组认为，郑州还需要进一步完善生物医药与医疗产业链，全面加强医疗服务体系建设，提升医疗服务保障能力；推进健康养生与旅游产业深度融合，深化医疗服务与养老产业协调发展；促进健康食品产业转型升级，引入新技术，培育健康产业新业态。

同时，郑州可探索“嵌入式”新型社区居家养老模式。郑州市的“嵌入式”新型社区居家养老模式可重点开展面向失能失智和高龄老年人的照护服务，引导社区养老服务重点发挥日间照料和居家养老支持两类功能；以智能养老应用为手段，社区养老服务中心为支撑、小区服务站为补充，有效保障社区机构、居家老人、子女的实时互动；统筹规划发展城乡社区养老服务设施，推动居家社区养老服务规范化、专业化、连锁化发展。

### “枢纽”郑州深层次融入全球产业链分工体系

郑州具有国家中心城市等多重国家战略，具备空中、陆上、网上、海上“四条丝绸之路”；拥有GDP超万亿、常住人口超千万等体量优势，还兼具开放包容、根源性的人文基础。

郑州应如何发展枢纽经济？课题组认为，时代背景下，郑州应当着力做强与交通枢纽伴生的资源集聚效应，做大做强产业发展平台；基于大平台所释放的资源配置动力，一方面大力吸引外部先进要素导入、促进枢纽型产业发展，加快推进产业结构调整转型升级进程，另一方面优化产业空间结构，强化产业和城市的相互联动与支撑，助力郑州建设国家中心城市；同时以对外开放为动力，加强与周边城市产业联接，放大辐射效应，推进区域分工，带动中原城市群在更大规模、更深层次上融入全球产业链分工体系。

郑州打造枢纽经济的抓手可概括为五大：建设大枢纽、构筑大平台、驱动大产业、发展大城市、实施大开放。郑州应加快平台载体建设作为下一步工作的突破口，加快体制机制创新，激发企业创新活力。否则，就难以充分发挥资源和信息集聚的经济效应，枢纽经济也将缺失关键的推动引擎。

### 加强创新构建丰富的科技金融生态体系

郑州建设国家中心城市，应当有与之相匹配的金融市场，这样才能更好地促进各类生产要素聚集。

据了解，目前，除了河南和云南没有出台专项的十三五金融规划，其他各省都已经出台了金融规划，包括各直辖市、副省级城市等重要城市。各地的金融规划指向一个目标：建设不同层级的金融中心。

建设金融中心的城市中，郑州拥有国家级的平台——郑商所，这是其他地方无法比拟的优势，应当充分利用。除此以外，郑州还应抓住多重国家战略规划获批实施的历史机遇，巩固提升金融产业既有优势，建立符合实体经济需求和金融发展趋势的现代金融服务体系，打造与国家商都相匹配的区域性现代金融中心，具体做法上如打造全国重要的商品期货交易与定价中心、全国重要的航空金融服务中心、全国重要的农村金融改革试验区、全国重要的金融后台服务中心、全国重要的区域性科技金融服务中心等。

课题组认为，建设金融中心要做到速度和质量兼顾，实现高质量发展，要找准自己的定位，把握“区域性”和“现代性”，要进行错位竞争。同时，应围绕郑商所做好优势文章，加强人才培养与智库建设，在高校加大期货相关的课程建设。同时，可以从金融信息化入手，在科技金融创新等领域找到自己的独特发展路径。

课题组建议，在发展科技金融的过程中，郑州应当尽快建立包含多种金融工具的多元融资渠道，加强科技金融产品创新；加大力度开发与科技企业相适应的金融创新产品，构建丰富的科技金融生态体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71441>

(来源：人民网)

## 山东：事关每个人！《山东省养老服务条例》即将出台

山东省老年人数量居全国首位，60岁以上老年人有2240万人。养老是社会关注的热点、民生保障的重点。《关于加快养老服务体系建设的建议》，这是山东省民政府承办的两件重点提案之一。

“围绕提案所提的意见建议，按照居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的发展思路，持续推动多层次养老服务体系建设的建议，目前全省各类养老机构2221家、社区日间照料中心3500家、农村幸福院1.1万家、居家养老信息平台101家，建成机构养老床位46万张、护理床位17万张。”10月31日，山东省政府新闻办举行的新闻发布会上，省民政厅党组成员、副厅长赵立杰介绍了一组数字。

赵立杰说，今年重点推进了2个法规文件的制定。一是聚焦养老服务立法，强化法律保障，加快推动出台《山东省养老服务条例》，目前已完成部门会签和修改论证，提交省司法厅审查。二是按照《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》部署，研究起草了山东省推动养老服务发展的实施意见，进一步明确目标任务、政策措施和责任分工，目前正在进行部门会签。

社区居家养老在整个养老服务体系中处于基础性地位，既符合家庭养老传统，也符合广大老年人就地就近养老愿望。据介绍，山东深入开展社区居家养老服务试点和创新实验，持续开展全省社区养老服务设施集中整治行动，打造多功能养老综合服务中心、日间照料中心、农村幸福院等社区居家养老服务载体，加强山东省养老管理信息平台、养老服务平台、养老服务宣传信息网“两台一网”应用，引导大型养老机构、医疗资源、家政服务和物业管理企业向社区居家养老服务延伸。“前三季度，全省新建社区日间照料中心160多家、农村幸福院500多处。”

农村养老也是大家关注的重点、难点问题。在这方面，省民政府也下了不少气力。探索农村养老新模式，在4市20个省级重点贫困县，开展农村老年人相对集中居住养老试点，计划建设农村养老周转房3738套，今年月底前具备入住条件；规范农村幸福院运营，制定《关于规范农村幸福院建设和运营管理的指导意见》、《农村幸福院等级评定标准》，推动农村幸福院长效运营发展。加强农村留守老年人关爱服务，将全省5.2万名农村留守老年人纳入信息管理系统，指导基层开展关爱服务。此外，连续三年开展养老院服务质量建设专项行动，全省养老院重大安全隐患整改合格率达到97.6%，符合养老机构服务质量基本规范的达到92%。

赵立杰说，下一步，将以老年人需求为导向，以供给侧结构性改革为主线，聚焦高龄失能老年群体，聚焦社区居家和农村养老，聚焦健全长期照护体系，聚焦支持专业化养老服务组织发展，加大公共资源投入，引导扩大社会参与，激发市场发展活力，加快养老服务体系建设，扩大有效服务供给，努力满足人民群众多样化、多层次养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71411>

(来源：齐鲁壹点)

## 山东：文化养老，看看济宁咋做的！济宁发布文化养老指标体系

10月31日，“济宁文化养老指标体系”（以下简称“指标体系”）在2019尼山文化养老论坛上正式发布。今后，定期举办子女返鲁日、家庭日等主题活动，定期举办适合老年人的旅游、参观等活动，都将成为养老机构的“刚需”。

文化养老作为一种新型的养老模式，是在老年人已经满足基本物质生活的基础上，以文化养老来满足老年人的精神需求，保障老年人身心的健康，是提升老年人晚年生活质量的重要手段。文化养老概念自2012年首次提出以来，济宁市会同《小康》杂志社和全国养老领域的专家进行了专项课题研究，并在基层养老机构开展了大量创新实践，最终形成了济宁文化养老指标体系的构成和权重。

指标体系分为文化养老示范评估机构指标体系和文化养老示范村(居)委会、示范乡(镇)、示范县(市、区)四大评估指标体系。从不同层级组织出发，设计出适用于本区域使用的具体指标。以养老示范评估机构指标体系为例，体系主要分为三个维度级别的指标：一级指标是文化养老示范机构评估工作的不同过程，包括基础条件、活动开展和工作绩效；二级指标是对各个过程的描述，包括文化弘扬活动、文体活动开展、志愿文化活动、特色活动等；三级指标是二级指标的具体观测评估值，即入住情况、满意度和综合奖励，用于评估养老工作效果。

按照指标体系的规定，养老机构需在设施建设方面配备专门的阅览室、文体活动室、健身场所和无障碍设施。活动开展方面成立老年人兴趣小组或社团；定期聘请专业人员为老年人开展养生教育、急救常识等；定期举办适合老年人的旅游、参观活动；设立老年人志愿服务团队，开展老年人互助活动……如何完善文化养老硬件配置，如何服务老年人的精神文化生活都有了明确的标准。据了解，指标体系的使用，旨在对各个层级主体文化养老工作开展情况进行客观评估，能够更加全面、准确地发现文化养老工作的不足，并以“以评促建”充分指导实践、改进工作，推动形成“尊老、孝老、敬老”的社会氛围，更好地满足老年人的文化生活需求，推动文化养老事业持续、健康发展。各地可参考济宁标准因地制宜地做出指标调整，尽量使指标易于实现评估过程，注重实际应用，以标准规范文化养老规划，服务人员的工作、操作程序等。

相关工作人员介绍，济宁作为儒家文化发源地，孝道文化源远流长，也有着文化养老的深厚基础，指标体系建设给这项工作的推进提供了一个更为科学的抓手。与此同时，济宁文化养老指标体系的发布也填补了我国在该领域绩效评估的空白。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71435>

(来源：大众日报)

## 江苏：立法、补贴，南京多方发力破解“养老难”问题

养老服务既是事关人民福祉的民生事业，也是事关千家万户的民心工程。11月1日上午，“金陵民声—热点网谈”第四十七期开播，重点关注人口老龄化以及如何破解“养老难”的问题，并在节目上解答了网友们的疑问。

据了解，南京是全国较早进入人口老龄化的城市，目前全市有60岁以上的老年人口是146万人左右，占全市户籍人口的21%。65岁以上的老人已经达到了99.6万人，占了全市户籍人口的超过14%，老龄化程度已经进入了深度老龄化。

“市委市政府对我们养老工作高度重视，一直把养老工作作为重大的民生工程来抓。”市民政局养老服务处处长周新华介绍，“南京的养老整体在全国处于第一方阵。我们是全国养老服务综合改革试点城市，也是全国首批社区和居家养老试点城市，也是医养结合试点城市。”

南京在养老立法方面，已经制定了60多个文件，这些文件紧紧围绕养老服务来构建整个养老框架体系。南京创新推出“喘息服务”制度，即通过政府购买服务的方式，向居家重度失能老人免费提供一定时间照护服务，让长期照料老人的亲属得以喘息，疏解压力，减轻照顾负担。市民政局与市财政局专门出台文件，按每天150元标准，每年为重度失能老人提供15天的免费照护，让老人家属在长期疲惫照料、精神压力中能“喘口气”。

南京还试点推行养老服务时间银行，鼓励广大市民，把为其他老人服务的时间储存下来，等到自己老了有需要的时候来提取储存的时间。南京市在全国率先以市级为单位建立全市统一的时间银行，是一种积极的探索，目前，这个系统平台正在开发过程中。

市人大代表、南京市悦心居家养老服务中心主任高庆玲在回答网友“节奏布鲁斯”关于如何充分发挥社会在养老服务中的力量的问题时说到：南京率先提出“两无偿一优先”发展养老设施：社区40%以上用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，行政事业单位的闲置用房“优先”用于养老设施，降低了养老服务成本。

另外，针对公办养老机构“活力不足、能力不专、示范不强”等问题，通过“公办民营、公租民营、公建民营、公助民营”四种方式，引入社会力量运营，转让经营权、保留所有权。全市公办机构40%以上公办民营，社会化养老机构占81%，社会化居家养老服务占70%以上；市民政局直属福利院，拿出近1000张床位引入4家社会养老机构，取得良好社会效益。

除上述以外，南京在养老服务专业队伍的建设上也持续发力，市民政局先后出台《南京市养老机构护理人员入职奖励暂行办法》和《关于健全完善养老服务补贴的通知》，吸引更多的年轻人加入到养老服务行列中来，目前全市养老服务专业人员9618人，其中73.4%的人员取得职业资格证书，获得高级以上证书的197人，比2012年增长了33倍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71415>

(来源：凤凰网)

## 浙江：嘉兴一养老院有400多名上海老人，异地养老不再烦心

浙江嘉兴湘家荡的一家养老院里，住着400多名来自上海的老人。用老人们的话说，这里“10套房子里有7套是说上海话的”。

从湘家荡到上海市中心城区，车行不过1个多小时。对于选择这里异地养老的上海老人，这段距离更可以具体化为一张面值12.5元的“T字头”火车票。张伟达夫妇在上海的住所位于桂林路一带，从嘉兴的“家”到上海的“家”，全程不过两个多小时：“养老院门口坐个公交车到嘉兴站，火车一个小时出头就到上海南站了，南站下来打个车，一会儿就到家了。”

所谓“同城化”，在长三角不外如是。而在长三角一体化发展上升为国家战略的这一年里，生活在长三角的人们愈发真切地感受到这种“同城化”带来的幸福感与获得感。

### 医保互认带来便利

异地养老，求医问药一直是老人们最头疼但又不得不面对的麻烦事。以前，异地就医不仅需要垫付诊疗费用，事后的报销流程也颇为繁琐，不仅需要两头往返，报销周期更是冗长，对于老年人着实折腾。

如今，曾经的麻烦事已不再烦心：2018年9月，长三角地区首批开通8个异地就医门诊费用直接结算试点统筹区，今年4月和6月又分别新增9个和11个试点统筹区。在此基础上，今年9月再增13个试点统筹区。至此，上海市医疗机构和苏浙皖三省所有设区市均已实现异地就医门诊费用直接结算全覆盖。这也意味着，长三角41个城市实现了医保的“一卡通”。

除了医保互认带来的便利，作为医学高地的上海，也正积极发挥自身优势，大力推进“健康长三角”的建设，让长三角百姓共享优质医疗资源与健康服务：今年10月，“健康上海”首批40个项目对外发布，其中就包括了深化长三角重点医院合作共建，推进专科联盟建设、推进长三角医疗急救一体化项目、推进长三角健康信息互联互通、建设长三角罕见病实验诊断协作中心等一批将在未来惠及长三角全域的项目。

### 逐步迈向“同城化”

在交通领域，乘客亦处处可体会到“同城化”带来的便利。长三角地铁“通票”一再扩容：根据上海轨道交通运营方提供的统计数字，截至今年7月底，已有近70万用户在“Metro大都会”APP内开通其他城市地铁乘车码，且每周都有近万名用户开通该项服务。同时，异地扫码单日最高达到2.07万人次，累计达到137.89万人次。乘客对于“一码通行”的热情之高，由此可见一斑；而这种热情，则是长三角人对于公共服务一体化的向往与期待。

在過去的一年里，长三角各地在公共服务领域用实际行动回应了这份向往与期待。

除了轨交，毗邻地区跨省公交的开行也为长三角人的日常出行带来了方便。苏州吴江区地处沪苏浙交界处，是苏州通往上海和浙江的南大门。近一年来，吴江先后开通9条跨省公交线路，其中可直达黎里和西塘两大水乡古镇的7618路和7619路最受青睐，开通半年就已搭载了超过14万人次的乘客。

### 跨省办事更方便了

不仅如此，长三角人跨省办事也方便了。今年5月，长三角地区政务服务“一网通办”开通运行。首批51个政务服务事项已在上海市、江苏省苏州市、浙江省的杭州市、嘉兴市、湖州市、金华市、安徽省的合肥市、芜湖市、宣城市、安庆市、马鞍山市、滁州市、池州市、铜陵市等14个城市实现“一网通办”。

今年8月2日，通过长三角政务服务“一网通办”平台，沪苏两地法院就联手实现了国内首例跨区域立案：当天，上海市徐汇区人民法院迎来了一位律师，她代理的是一起劳动合同纠纷案，管辖法院是江苏省南京市六

合法院。在法院的跨域立案窗口，立案庭法官助理在审核完律师提交的相关材料后，通过手机上的简单操作就将立案申请提交到了六合法院。很快，六合法院跨域立案专员立即审查材料，并当场予以立案。15分钟后，徐汇法院的平台页面审核进度上显示“管辖法院已受理”。

信息服务平台互联互通、异地就医直接结算、公共交通异地扫码通行、民生档案异地查询等，一批桩桩民生小事，给生活在这片土地上的人们所带去的，是实实在在的幸福与获得感。在公共服务一体化的背后，则是制度创新。如今，有了长三角生态绿色一体化发展示范区这一“新高地”，这片区域将加大改革创新力度，集中落实、系统集成重大改革举措，进一步提升服务水平和核心竞争力，实现绿色经济、高品质生活、可持续发展有机统一，走出一条跨行政区域共建共享、生态文明与经济社会发展相得益彰的新路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71461>

(来源：解放日报)

## 浙江：杭州正式上线“信用养老”为老服务

“年轻存时间，高龄取服务。”近期，杭州许多老人忙得不亦乐乎，只要有空就去做志愿者：维持老年食堂的秩序，帮忙照顾生病的老人，陪着更年老的老人聊天……这种创新的“时间银行”养老模式，是由市民政局携手市民卡公司正式开通的“互联网+信用+养老”服务，它以钱江分为助力，今后“时间银行”志愿服务、居家养老上门服务都将更加有保障、更安心。

### 信用养老功能一：助力“时间银行”为老志愿服务

“时间银行”，是指志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行，当自己需要时，可以从中支取“被服务时间”。通过建立以时间币为核心的服务兑换和激励机制，针对为老年人尤其是高龄、失能、失智、独居、失独、空巢老人提供精准优良的志愿服务，志愿者赚取时间币后可兑换所需服务、商品，如小区亲情车位停车券、理发卡、纸巾等，兑换的助老服务可用于志愿者本人或直系亲属。

今年4月以来，在拱墅、滨江正式试点，开展为期一年的“时间银行”互助式养老志愿服务，“年轻存时间、高龄取服务”的模式也得到了老人们的大力支持。

此次在市民卡App“钱江分”入口正式上线的“时间银行”养老志愿服务专栏，志愿者选择点击查询即可看到自己的志愿服务时长，志愿服务同时也纳入了杭州市个人信用分——钱江分的亲社会行为部分，按累计服务时长可适度提升钱江分分值。接下来，“时间银行”专栏还将接入城区志愿养老服务活动信息和报名页，还想发挥余热的志愿者就可以直接在线完成报名、参加活动啦。

### 信用养老功能二：在线预约上门服务

一大早，夕阳红居家养老服务中心的全梦婷就根据预约来到了张桂仙老人家中，为老人梳头、整理房间、打扫卫生，2个小时的服务完成后，全梦婷在向张奶奶确认满意服务以后，请张奶奶拿出市民卡，通过POS机刷卡后，将市民卡和小票还给张奶奶，完成了江干区“互联网+养老”的服务。

今年8月，杭州出台了《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》，方案实施以来，智慧养老服务不断升级创新。目前，通过市民卡App入口，或使用智能终端、拨打全市养老服务咨询热线96345100等，均可在线预约助餐、助洁、助浴等养老上门服务。

### 想要预约养老服务怎么操作呢？

只要打开市民卡App“养老服务”，点击“约服务”或“预订餐”，就可直接选择所需要的养老服务内容。

上门服务完成后，还可以通过市民卡实现“一卡支付结算”，服务好不好？哪些方面不到位？都可以直接评价，相关评价信息会反馈至钱江分信用中，通过不断更新完善服务人员信用分，实现闭环监管。

当然，老人如果对上门的服务人员不放心，也可通过市民卡App或者POS终端机直接查询到接单服务人员的钱江分，通过对接单服务人员的信用分情况判别，真正实现安心上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71449>

(来源：都市快报)

## 四川：文化养老谱出“夕阳无限好”，洪雅县止戈镇打造文化养老新模式

“我每天早上吃了饭就到这里来坐坐，和老朋友们聊聊天，我觉得在这里很开心。”坐在止戈镇五龙村日间照料中心文化长廊的这位老人名叫王秀芝，今年91岁，是止戈镇五龙村3组的空巢老人，每天她都会来离家不远的五龙村日间照料中心，和老朋友聊天、看电视、看歌舞表演……一直到下午6点才依依不舍地回家。在这里，还有很多像王秀芝一样的老人，他们说，这里，像家一样温暖。

五龙村日间照料中心修建于2019年，设有办公室、多功能活动室、休息室、书画室等，并配备了电视、电脑、健身器材等设备，为老年人提供了读书看报、健康休闲、文化娱乐等服务。

在五龙村日间照料站，还长期活跃着一支文艺队，这支队伍由止戈镇的十几名低龄老人组成，平时就在日间照料站排练歌舞、龙灯等节目，自娱自乐的同时，她们还自发组织成志愿服务队，为辖区内的高龄老人、孤寡老人、空巢老人等需要帮助的人群提供上门打扫卫生、量血压、做农活等服务。

据了解，为满足当地老年人“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”的迫切需求，五龙村日间照料中心从实情出发，依托止戈镇文化站现有载体，紧紧围绕“丰富老年人精神文化生活”主题升级改造，积极探索“政策支持+文化养老”新模式，集培训、讲学、旅游文化产业等功能为一体，从文艺、文化、文体三方面调动中心老年人参与文化建设的热情。

在文化方面，五龙村日间照料中心充分发挥礼孝文化，在塑魂、育人、兴业、添乐等方面的独特作用。在中华优秀传统文化的有序传承中，融合“五月台会”、“师道戏”等非遗文化，通过人文气息浓郁深厚、文化产业特色鲜明互动叠加，满足老年人在精神文化方面的追求。

在文艺方面，依托县老年活动中心、镇老年协会、乡贤名士等资源，根据老年人兴趣爱好，开设手工班、书法班、舞蹈班等特色班，促进老年人“文化养老”的积极性，为“银发老人”生活添彩。

在文体方面，定期组织老年人开展文化体育活动，引导老年活动从“室内走到室外”，每年组织1次县域经济社会发展参观活动，2次“春游”“秋游”活动，2次趣味运动会文体活动，日渐提高中老年人的生活质量和幸福指数。

据了解，“文化养老”这一新理念，正在被越来越多的人所接受，在五龙村日间照料中心，每天大约有40多位老人参与文艺、阅读、棋牌、休闲等活动，在大型活动日，辖区老年人积极参与其中。“文化”养老，让老年人老有所乐的同时，也丰富了老年人的精神文化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71436>

(来源：华西都市报)

## 福建：永春提升养老服务质量，推广六大养老模式

近日，早上9点多，在永春县湖洋镇吴岭村山坳上的邻里守望堂周围，就传来了欢声笑语。村里的老人陆陆续续走出家门来到这里，围着一唱南音、跳广场舞、画画、写毛笔字，一派宜居欢快的景象。11点多，这些老年人停下文化娱乐活动，三三两两地到食堂一起吃午餐。

吴岭村现有人口890多人，60岁及以上老年人近150人，占总人口的16.6%，远超出老龄化标准。其中，70—79岁老年人近70人；80—90岁老年人14人。

“村党支部在开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育过程中，有村民反映，虽然吴岭村是县级‘美丽乡村’示范村，但是越来越多的失能失智老人需要得到照护，越来越多的空巢贫困老人需要得到更多的关怀。”吴岭村党支部书记吴应栋告诉记者，“老百姓的需要就是我们主题教育整改的重点。”

于是，经过认真积极筹备，9月13日，中秋节当天，吴岭村邻里守望堂爱心午餐启动，全村60多名老年人每天中午都到邻里守望堂免费吃午餐，很受本村老年人的欢迎。

“吃了免费的午餐，老人们又反映，不能简单地吃吃喝喝，要提升养老服务质量，要有精神文化娱乐生活。”吴应栋说，村党支部把老人们的意见当作主题教育整改的重要项目之一，立刻着手改善：利用废弃的村工厂厂房，设立乒乓球室、阅览室、棋牌室等；发动村党支部退休党员的作用，义务到村里教老人画画、书法、弹琵琶、广场舞等。一时间，吴岭村的邻里守望堂热闹非凡。

吴岭村在主题教育开展过程中丰富老年人精神文化娱乐生活，是永春县努力提升养老服务质量的缩影之一。近期，永春县在主题教育过程中，针对部分老年人居住偏远、生活困难、行动不便，不方便参加居家服务站活动，较难享受居家养老服务问题，有关职能部门认真进行梳理，出台相关措施进行整改：对七类特殊老年人群体进行养老服务需求摸底，建设居家养老服务大数据平台，目前通过前期调查摸底共有5210名老人；开展免费上门关爱服务，服务对象可自行选择上门家访、居室整理、助洁服务、助行服务、代购物品、日常照料等实体援助服务内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71431>

(来源：泉州晚报社)

## 福建：晋江“嵌入式”养老一站式服务

作为今年晋江为民办实事项目打造的5所嵌入式养老机构之一，近日晋江灵源街道居家养老服务中心正式投用，这里由专业养老机构运营，为入住老人提供生活照料、康复训练、休闲娱乐、社工关爱、营养膳食等服务，打造“医、养、康、护、乐”的“五位一体”模式。

作为晋江灵源街道首家镇级养老服务照料中心，该中心总面积1244平方米，设置普通床位16张、护理床位6张，总投资160万元。让老人们满意的是，住在这里就跟住在家里一样方便，“有吃有住，也有护工24小时服务，而且环境更好、更舒心、更安心。”

作为晋江第一个“嵌入式”小型养老机构建设项目，在今年重阳节投入试运营的紫帽镇养老服务照料中心，除了具备养老专业服务功能，还与晋江中医院设立的社区诊所签订医疗服务协议，做到医养结合。

为进一步把养老工作向深向细推进，打造“100米的家门口养老服务”，今年晋江启动推进“嵌入式”养老机构建设试点，并将首批5个嵌入式小型养老机构试点项目纳入为民办实事项目。这5个试点项目分别位于青阳街道日间照料中心、灵源街道（张前）养老照料中心、西滨镇（文体中心）养老照料中心、梅岭街道许厝社区（融泉花都）养老照料中心和紫帽镇（霞茂山庄）养老照料中心，他们将面向各自辖区内社区（村）失能失智老人、高龄独居老人及其他有需要的老年人，提供涵盖机构照料、社区照护、居家护理的一站式综合型服务。

接下来，晋江民政部门将在有条件的新型社区和老旧小区，继续推进适老化改造，打造更多更好的嵌入式养老机构项目，满足村（社区）老年人特别是失能失智、高龄独居老年人“离家不离社区”的养老需求，实现老有所养、老有所乐。

据悉，近年来晋江大力推进镇村三级养老服务设施网络建设，初步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的普惠型、立体式、多元化的养老服务体系。

截至目前，晋江已建成各类养老服务机构350所（含市级养老院、镇级敬老院、街道社区养老照料中心、村级敬老院、居家养老服务站、农村幸福院等），在建养老服务机构55所，总床位数6726张，每千名老人拥有养老床位38张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71432>

(来源：泉州晚报社)

## 广东：积极承接湾区养老产业

“在香港入住私营养老院，每月要付7000元，还只能住上下铺的多人房间。但是在新会，每月3000元就能住很宽敞的房间，服务也很好，要是想出门逛逛，登记一下就可以了。”近日，在香港生活了20多年、如今选择在新会幸福寿星养老之家养老的83岁老人陈媛拉着记者的手说。

幸福寿星养老之家是一家民营养老机构，在这里像陈婆婆这样从香港或澳门回来养老的老人共有16位。

《粤港澳大湾区发展规划纲要》中关于加强公共服务和社会保障的衔接、支持港澳投资者在珠三角九市开办养老等社会服务机构等提法，备受关注。在大湾区时代，港澳地区面临的养老问题成了新会的机遇。血脉相通、地域相近，新会作为侨乡，在承接港澳两地的养老需求上，有着独特优势。

### 现象：祖籍新会的港澳老人回来养老

在位于新会区大泽镇的江门新会康怡颐养院里，78岁、祖籍新会的香港老人祁落平选择“叶落归根”：“香港养老院的居住环境不好，人多，实在不想住进去。而在这里住，在新会的儿女可以经常过来探望，十分安逸。我已经住了四年，还想继续住下去。”自开园以来，康怡颐养院已经吸引10多位港澳老人来此养老。

在幸福寿星养老之家，也有16位从香港或澳门回来养老的老人。为何港澳老人选择到新会养老？幸福寿星养老之家院长温贵燕表示，该养老院中高端的市场定位，吸引了消费能力相对较高的港澳老人。当然，更重要的是新会的侨乡背景。“自2013年开院以来，入住我们养老院的港澳老人中，有12位来自香港，4位来自澳门，年龄从79岁到103岁，全都祖籍新会。”温贵燕说道。

据了解，近年来，新会区重点从政策设计、要素投入、政社互动、链接资源等方面下功夫，精心编织了一张实用性强、辐射范围广、社会效益大的城乡养老服务网，推动建立以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的多元化、普惠型社会养老服务体系，加快养老事业和产业发展，不断满足老年人对晚年美好生活的需要。

“新会的城市幸福指数高、养老事业起步早、相对较低的养老成本、侨乡资源、山清水秀的城市环境，都是承接湾区养老产业的优势条件，新会完全有条件从粤港澳大湾区养老基地的事业中分一杯羹。”新会区民政局区划地名股股长梁伟权说道。

### 优势：侨乡新会山清水秀水质优良

新会在承接港澳老人回乡养老的需求上有着先天优势。据香港政府档案记录，上世纪40年代至50年代，香港有80%人口原籍在新会等五邑地区。时至今日，香港市民原籍五邑的比例仍占20%以上。澳门同样和新会有着紧密的联系。数据显示，目前，每三个澳门人中就有一个祖籍新会等五邑地区。

另外，山清水秀的环境同样是新会的突出优势。近五年来，新会饮用水水质和近海海域水质的达标率均为100%。新会还拥有圭峰山、小鸟天堂等诸多环境优美的天然风景区，为打造成为粤港澳大湾区养老基地增添了砝码。

同时，珠三角环线、深茂铁路、深中通道、港珠澳大桥等几大交通项目，将让新会的交通区位优势愈加突显。

### “医养结合”解决老人后顾之忧

“前院是陈经纶医院，后院是颐逸护老中心，老人身体如出现问题，只需多走几步就可住进陈经纶医院住院部，医院的专业医护人员可以在老人身体出现紧急情况时直接到护老中心为老人看病就诊，将医疗卫生服务需求和生活照料需求叠加起来，满足老人的养老需求。”新会颐逸护老中心主任王志明表示，医、养、护三个层面的结合，将老人的生病就医服务、日常生活照料服务、慢性病或康复期间的护理服务结合起来，解决了老人的后顾之忧。

新会颐逸护老中心是今年新建成的一间民营养老机构，集医疗、保健、康复、养老、休闲、安宁关怀为一体，环境舒适，设施齐全。像这样推行“医养结合”模式的养老院在新会越来越多。据悉，新会区重点民生工程——新会区养老中心将于年内投入运营，该养老中心将依托新会区中医院的医疗力量，实现“老有所养、老有所医”。同时，近年来，新会养老机构的标准化、专业化、信息化水平不断提升，服务质量持续改善，老年人的幸福感、获得感和安全感明显增强，满意度逐步提升。

“要把握好粤港澳大湾区带来的发展机遇，吸引更多高端养老老年人群选择我们的养老机构，就必须采取医养结合的形式。”王志明认为。

据了解，下一步，新会将聚焦大湾区发展，加强民生领域合作，实现资源共享、优势互补。一是探索跨区域养老，推进粤港澳大湾区养老服务合作，发展优质养生、养老项目。二是深化“放管服”改革，鼓励港澳投资者兴办民办营利性、非营利性养老机构，港澳投资者设立的民办养老机构与当地投资者享受同等优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71420>

(来源：江门日报)

## 台报：台湾老龄化社会的因应之道

台湾近年来人口快速老化，2003年65岁以上人口比率为9.24%，到了2013年比率为10.74%，台湾已进入高龄化社会。台湾《新生报》今日发表社论分析台湾高龄化社会的因应之道。文章指出，台湾已进入高龄化社会，如何照顾高龄同胞成为当局与全体民众共同的责任，让高龄同胞活得快乐有尊严的生活，是我们共同努力的目标。

全文摘编如下：

台湾近年来人口快速老化，2003年65岁以上人口比率为9.24%，到了2013年比率为10.74%，台湾已进入高龄化社会。虽然过去社会流传的一种说法“家有一老如有一宝”，老人家社会经验丰富，可以提供年轻人做人处事参考。中国社会讲求孝道、敬老尊贤

社会氛围，是华人社会的文化传承。但这种孝道文化随着“小家庭制度”与西方“个人主义”的影响，台湾社会渐渐偏向“老人或老夫妻独居”趋势，产生很多老人或资深公民(欧美称谓)问题。

首先在行或交通方面问题，台湾在2010年时65岁以上老人因交通事故死亡人数比率为25.9%，2011年时期比率为25.2%，在2012年比率为28.3%，A1类交通事故死亡人数1/4以上，且每年有增加趋势，这表示老人在交通安全上受到很大挑战。同时老人因体力衰退、脚力不足，在上下大众运输工具如公车、公路客运车、台铁车辆等有阶梯者，相当吃力与缓慢，这是老人在交通上另一项挑战。另外老人汽车驾驶，虽是一种权利，但常因视力、体力因素，反应较不佳，往往会影响交通，如缓慢驾驶或反应不及发生交通事故，以上这些老人交通问题，可能需要交通部从法规方面规定老人驾照可能要缩短检验时间，同时规定大众运输工具要全面改为低地板或低底盘，方便老人行动不便者上下车，各大众运输业者也训练司机要有耐心服务老人上下车，当然也推动礼让运动，让座给老人或有需要的妇孺、行动不便者的好习惯。其实像台北捷运全车辆爆满时，让座的蓝色椅还常有空位，是一可贵的社会风气。

在住的方面，由于台湾各地早期盖的5楼以下的公寓房子都没有电梯，必须走楼梯上下楼，这对老人家是一大挑战与困扰，一方面当局应该订出一套可行都更办法使这些5楼以下公寓均能很快透过都更，改变为电梯公寓，这样可以解决老人家上下楼的问题，另一方面当局应该将各县市荣民之家或小学，因老荣民一部分回大陆家乡定居，一部分年老往生，渐渐减少，小学因少子化，学生大幅减少，“卫生署”、“社会司”、“国防部”等相关单位应该积极共同协商，释出这些多余的空间做为照顾一般老人安养之家，再配合“长期照顾十年计划”，提供足够空间环境与资源，改善老人居住环境。

另外65岁以上的人因本身健康良好，学识经验丰富，因少子化因素，台湾劳动力市场短缺人力情形愈来愈严重，虽然目前失业率还在4%以上，但若干领域的劳力不足现象，例如护理人员、服务业人员，如果“劳委会”与各县市劳工局设立平台，使有工作能力及意愿的长者再投入第二份工作，一则可增加其收入，一则有职场人际关系，使其生活更愉快，肯定其服务社会的价值。有些退休人员因不适应退休生活，而发生家庭悲剧。欧美鼓励长者再投入职场的作为，值得我们借镜。

在“长期照顾十年计划”，当局相关单位应积极推动照顾老人失能失智的安养中心，与医疗机构相接洽，以照顾一些中低收入户的失能失智老人为对象。这些弱势家庭内年轻人自身生活收入不足，更谈不上照顾失能失智的老人，由安养中心收纳，照顾也比较周全，降低家人的压力，同时简化申请程序及条件，这样照顾给老人年金来得更有实质意义。

台湾已进入高龄化社会，如何照顾高龄同胞成为当局与全体民众共同的责任，让高龄同胞活得快乐有尊严的生活，是我们共同努力的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71463>

(来源：中国新闻网)

## 香港老人到广东养老有这一笔钱领！湾区养老共享机制来了

社署发言人表示，在“广东计划”及“福建计划”下推出长者生活津贴，是让65岁及以上、选择移居广东或福建并符合申请资格的香港长者，无须每年回港，也可领取现在每月2675港元的普通长者生活津贴，或每月3585港元的高额长者生活津贴。

据广东发布微信公众号消息，近日，香港特区政府社会福利署(社署)宣布，将于2020年1月1日在“广东计划”及“福建计划”下，推厅长者生活津贴，11月1日起接受申请。社署发言人表示，在“广东计划”及“福建计划”下推出长者生活津贴，是让65岁及以上、选择移居广东或福建并符合申请资格的香港长者，无须每年回港，也可领取现在每月2675港元的普通长者生活津贴，或每月3585港元的高额长者生活津贴。津贴金额会每年根据既定机制调整。

早前，香港特区政府已推出“广东计划”“福建计划”有序地推进异地养老。11

2013年10月，香港特区政府推出“广东计划”，让选择移居广东养老的香港永久居民老人，每年无须返回香港便可领取“长者津贴”。

现行“广东计划”及“福建计划”下适用于65岁至69岁申请人并须经经济审查的高龄津贴，从2020年1月1日起被长者生活津贴取代。届时，“广东计划”及“福建计划”下继续设有无须经济审查的高龄津贴，适用于70岁或以上申请人。

在“广东计划”及“福建计划”下推厅长者生活津贴的首年，社署会做出单次特别安排，让已移居广东或福建并符合所有其他申请资格，但未能符合在紧接申请日期前连续居港最少1年规定的长者，无须先回港居住1年，也能受惠“广东计划”及“福建计划”下的长者生活津贴。这些申请人须在紧接申请日期前已在广东或福建连续居住最少1年(在该年内有56天的宽限期)，并提交有关省份的住址证明文件(如租单、电费单等)。

值得注意的是，这项为期1年的单次特别安排也在同时适用于“广东计划”及“福建计划”下的高龄津贴，70岁或以上已移居广东或福建的香港长者如不申领长者生活津贴，也可考虑通过此安排申领高龄津贴。发言人表示，社署已委任香港国际社会工作社为“广东计划”及“福建计划”下长者生活津贴的代理机构，负责协助基于健康理由未能回港办理申请手续的长者完成申请、进行会面和个案复检，以及处理查询等。

### 广东养老服务，未来要这么做

说到养老，广东人以后又该怎么做到老有所养呢？

2019年10月7日，从广东省民政厅获悉，我省的一份《关于加快推进养老服务发展的若干措施(征求意见稿)》已完成再次公开征求意见。该《征求意见稿》对多个关键性领域作了硬性的任务安排，要求如下：

基本建成15分钟居家社区养老服务圈

到2020年，养老服务设施覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区。到2021年，街道(乡镇)社区日间照料中心覆盖率达到90%以上，15分钟居家社区养老服务圈基本建成，居家社区养老紧急救援系统基本建

立。

## 鼓励建设一批特色养老基地

支持民办养老机构发展。支持民办养老机构和服务企业依法设立分支机构，实现连锁化、规模化、品牌化发展。在大力发展普惠养老的基础上，鼓励建设一批休闲养生、特色医疗、文化教育、科技服务的养老基地。

## 普遍建立养老机构与医疗机构合作机制

完善医养合作机制。到2020年，各地要普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制，将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点结算范围。到2021年，各地级以上市、有条件的县（市、区）至少建有1家内设老年病医院、康复医院、护理院或中医院等的养老机构。

## 支持各类院校设立养老服务相关专业

支持各类院校设立养老服务相关专业，加大养老服务管理、护理人员培养力度，2019年至2021年，全省每年培训养老服务管理人员1000人次、养老护理员2万人次。

## 新建住宅小区配套建设养老服务设施

2020年底前，各地级以上市要编制养老服务设施专项规划，并将各类养老服务设施的规划布点等内容纳入国土空间总体规划和详细规划。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施，或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，县级人民政府要加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换和租赁等方式进行配置。

## 支持港澳投资者在广东兴办养老机构

2020年6月底前，各地要公布本行政区域养老服务扶持政策清单、供需信息或投资指南。支持港澳投资者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构。港澳服务提供者在广州兴办的养老机构与内地民办养老机构享受同等待遇。

值得一提的是，目前已有4家香港服务机构和1名香港公民以独资或合资合作形式在广东兴办5所养老机构，提供养老床位逾2000张。

广东省正探索建立粤港澳大湾区养老服务共建共享机制，进一步加强粤港澳三地在人员、资金、项目等方面全方位合作，进一步优化市场环境，鼓励产品创新，推动养老服务发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7148>

(来源：深圳新闻网)

# 热点新闻

## 民政部对“关于加强全国农村养老服务体系建设的建议”的答复

民函〔2019〕705号

罗佳明代表：

您提出的“关于加强全国农村养老服务体系建设的建议”收悉。您的建议针对性强，对于完善农村养老资金保障和服务保障，增强农村老年人幸福感和获得感，具有重要参考意义，我们将认真研究吸纳。经商财政部、自然资源部，现答复如下：

党中央、国务院高度重视农村养老服务工作。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。近年来，民政部会同相关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，多措并举补齐农村养老服务短板，主要措施有：

一是加大对包括农村养老设施在内的财政支持和投融资支持力度。“十三五”以来，发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，累计安排中央投资69亿元，重点支持老年养护院、医养结合养老设施等。中央财政每年均安排彩票公益金支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施设备更新改造，2016-2018年共安排彩票公益金41.1亿元。2016年以来，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。自然资源部在编制下达2019年全国土地利用计划时，明确重点支持社会民生事业发展，加大对养老、医疗等现代服务业的支持。

二是健全完善农村困难老年人生活保障体系。推动建立针对经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。截至目前，高龄老年人津贴制度已实现省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。贯彻落实《社会救助暂行办法》，不断提高救助供养水平，扩大保障范围，给予救助对象必要的生活照顾和物质帮助。2018年，符合条件的1493.4万困难老年人纳入最低生活保障范围，399.8万老年人纳入特困供养范围。截至2018年底，全国平均城市低保标准为580元/人·月，月人均补助402元，全国平均农村低保标准为4833元/人·年，月人均补助227元。初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴相衔接的农村困难老年人生活保障体系。

三是积极支持农村互助养老。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，探索建立健康老人参与志愿互助服务的工作机制，建立为老志愿服务登记制度。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出，推动居家、社区和机构养老融合发展，积极开展互助养老服务。近年来，我部会同相关部门积极打造“三社联动”机制，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式，积极发展互助养老服务。会同有关部门出台政策措施加强老年人人力资源开发，推动抱团养老、低龄老年人服务高龄老年人的“时间银行”等互助养老模式不断创新，推进人口老龄化国情教育，提高全社会对人口老龄化问题的认识。利用福利彩票公益金，支持各地大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老设施，满足农村老年人养老不离村的要求。截至2019年1月底，全国共建有社区互助型养老设施8.73万个。

四是加强农村留守老年人关爱服务。2017年，民政部、公安部等9部门联合印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。目前，各省份均制定了加强农村留守、空巢老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则，定期巡访独居、空巢、留守老年人，积极防范和及时发现意外风险。全国统一的农村留守老年人信息管理系统将于年底前上线运行。

下一步，民政部将会同有关部门认真研究吸纳您提出的意见建议，进一步健全农村养老服务体系，着力解决农村老年人养老问题。

一是健全农村养老服务保障制度。推动农村特困人员供养服务机构设施改造升级，提高照护服务能力，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，积极为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供养老服务。发挥农村基层党组织、村委会、老年协会等作用，积极培育为老服务社会组织，依托农村社区综合服务中心（站）、综合性文化服务中心、村卫生室、农家书屋、全民健身等设施，为农村老年人提供内容丰富的综合服务。通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式和举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。深入推进中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点，完善农村居家养老服务网络，提升养老服务质量。进一步优化老年人补贴制度，为经济困难的高龄、失能等老年人的养老服务问题提供制度性保障。进一步改进和做好农村留守老年人关爱服务工作，建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，积极防范意外风险。加快推动信息系统建设，部署全国统一的农村留守老年人信息管理系统落地，运用大数据分析农村留守老年人的需求，为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑。

二是加大农村养老服务设施建设力度。统筹规划发展城乡社区养老服务设施，将社区日间照料中心、嵌入式小微养老机构建设纳入经济社会发展总体规划、城市总体规划和控制性详细规划，均衡配置，有序建设。支持在社区老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务中心等社区养老设施中配备护理床、护理设备、康复性活动器材、日常医疗设备、辅助性医疗康复设施以及文娱活动类设备等。通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式和举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。鼓励政府无偿或低偿提供服务设施，委托社会力量管理运营。

三是加强农村养老机构监管管理。深入推进养老院服务质量建设专项行动，将特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升作为重点予以推进，统筹抓好农村养老服务工作。加快推进敬老院法人登记和管理工作，加强管理服务队伍建设，推动将敬老院运转经费纳入财政预算，不断提升托底保障能力和服务质量。推进敬老院在满足特困人员集中供养需求基础上进行社会化改革，向社会开放床位，相关收益主要用于支持兜底保障对象的养老服务。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71443>

(来源：民政部)

## 民政部对“关于提高农民社保待遇的建议”的答复

民函〔2019〕714号

王全代表：

您提出的“关于提高农民社保待遇的建议”收悉。您的建议针对性强，对于提高农村老年人生活保障，增强农村老年人获得感、幸福感和安全感，具有参考意义。现就涉及我部职能的有关问题答复如下：

党中央、国务院高度重视农村养老服务工作。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。近年来，民政部会同相关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动农村养老服务体系建设和提高农村老年人养老保障水平，取得一定进展：一是加大财政支持和投融资支持力度。“十三五”以来，会同发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，安排中央预算内投资，重点支持老年养护院、医养结合的养老设施等。中央财政每年均安排彩票公益金支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施设备更新改造，2016-2018年共安排彩票公益金41.1亿元。2016年以来，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元推进城乡居家社区养老服务试点。积极推动形成以家庭赡养为基础、养老机构和农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务设施供给格局。二是健全完善农村困难老年人生活保障体系。推动建立针对经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。截至目前，高龄老年人津贴制度已实现省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。贯彻落实《社会救助暂行办法》，不断提高救助供养水平，扩大保障范围，给予救助对象必要的生活照顾和物质帮助。2018年，符合条件的1493.4万困难老年人及时纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入特困供养范围。截至2018年底，全国平均城市低保标准为580元/人·月，月人均补助402元，全国平均农村低保标准为4833元/人·年，月人均补助227元。初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴相衔接的农

村困难老年人生活保障体系。三是加强服务保障政策支持力度。2017年，民政部联合公安部等9个部门印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。目前，各省（区、市）均制定了加强农村留守、空巢老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则，定期巡访独居、空巢、留守老年人，积极防范和及时发现意外风险。全国统一的农村留守老年人信息管理系统将于今年年底前上线运行。

下一步，民政部将会同有关部门认真研究吸纳您提出的意见建议，进一步健全农村养老服务体系，着力解决农村老年人养老问题。一是进一步加大农村留守老年人养老服务保障力度。推动农村特困人员供养服务机构设施和服务质量达标，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，积极为低收入、高龄、独居、失能农村老年人提供养老服务，发挥农村基层党组织、村委会、老年协会等作用，积极培育为老服务社会组织，依托农村社区综合服务中心（站）、综合性文化服务中心、村卫生室、农家书屋等设施，为农村老年人提供内容丰富的综合服务。推动各地将符合条件的农村老年人全部纳入经济困难高龄、失能等老年人补贴制度，根据当地经济社会发展水平适时提高标准扩大范围。深入推进中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，完善农村居家养老服务网络，提高农村敬老院托底保障能力和服务质量。二是加大农村养老服务设施建设力度。实施农村敬老院改造提升工程，加快通过举办农村幸福院、养老院等方式，大力发展农村互助养老服务。鼓励政府无偿或低偿提供养老服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营。完善社区支援和照护服务功能，推动机构、社区、居家养老融合发展。鼓励地方加大财政投入，逐步提高农村养老服务设施的建设补贴、运营补贴的水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制。三是加强农村养老机构监督管理。推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度，完善安全、服务、管理、设施等标准，加强养老机构服务质量监管。深入推进养老院服务质量建设专项行动，将特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升作为重点予以推进，统筹抓好农村养老服务工作。加强管理服务队伍建设，推动将敬老院运转经费纳入财政预算，不断提升托底保障能力和服务质量。推进敬老院在满足特困人员集中供养需求基础上进行社会化改革，向社会开放床位，相关收益主要用于支持兜底保障对象的养老服务。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部  
2019年7月29日  
(来源：民政部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71444>

## 民政部对“关于推进医养结合型养老护理机构建设的建议”的答复

民函〔2019〕737号

刘荣玉代表：

您提出的关于推进医养结合型养老护理机构建设的建议收悉。经商财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、卫生健康委，现答复如下：

医疗卫生与养老服务相结合，是社会各界普遍关注的重大民生问题，是积极应对人口老龄化的长久之计。截至2018年底，全国养老院以不同形式提供医疗服务的比例达87.8%，配备医生、护士、社会工作者、康复师、心理咨询师等专业人员比例达64.9%。为推进医养结合工作，民政部联合相关部门做了以下工作：

在加强医养结合顶层设计方面，2013年，《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）提出，医疗资源进入机构、社区、家庭，支持有条件的养老机构设置医疗机构，医疗机构要积极支持和发展养老服务，探索医疗机构与养老机构合作，医疗机构应当为老年人就医提供优先优惠服务等5条措施促进医养结合发展。2015年，国务院办公厅转发了原卫生计生委等部门《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》（国办发〔2015〕84号），明确了医养结合工作的目标、内容和任务，全面部署进一步推进医养结合工作。2016年，原卫生计生委办公厅、民政部办公厅印发《关于遴选国家级医养结合试点单位的通知》，通过开展试点工作，促进试点地区先行先试，积极探索，探索建立符合国情的医养结合体制机制。目前，共确定两批90个国家级医养结合试点单位。2017年，国务院印发了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号），强调统筹推进医养结合、加强老年人健康促进和疾病预防、发展老年医疗与康复护理服务、加强老年体育健身等工作。2019年，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出了“提升医养结合服务能力”的明确要求。

在优化医养结合政策环境方面，2016年，民政部、原卫生计生委印发了《关于印发医养结合重点任务分工方案的通知》（国卫办家庭函〔2016〕353号），确定了医养结合任务分工方案。同年，印发《关于做好医养结合服务机构许可工作的通知》（民发〔2016〕52号），完善了医养结合政策体系。建立了养老机构与医疗机构的业务协作机制，老年人健康管理和家庭医生签约工作稳步推进，定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理等服务更加方便快捷。2017年，会同国家中医药管理局、全国老龄办等12部门出台了《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》（国中医药医政发〔2017〕2号），会同中国红十字总会、全国老龄办出台了《关于红十字会参与养老服务工作的指导意见》（中红字〔2017〕1号），2019年，联合卫生健康委等部门出台了《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（国卫办老龄发〔2019〕17号），积极营造了医养结合的良好政策环境，逐步建立完善了医养结合工作体制机制。

在财政支持医养结合方面，近年来，中央财政不断加大支持力度。2018年印发《医疗卫生领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案》，将重大公共卫生服务中的医养结合内容划入基本公共卫生服务。各地可结合实际自助安排补助资金，因地制宜支出推进医养结合相关工作。2019年，中央财政安排基本药物补助资金91亿元，支持基层医疗卫生机构和村卫生室实施基本药物制度。2019年，中央财政下达卫生健康人才培养补助资金71.6亿元。

在深化养老服务“放管服”改革方面，2018年7月，国务院常务会议研究决定取消养老机构设立许可。当日，民政部发出通知，要求做好取消养老机构设立许可有关衔接工作。2018年12月，第十三届全国人民代表大会常务委员第七次会议审议通过修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》，2019年1月民政部印发《关于贯彻落实新修改〈老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），要求各级民政部门不再实施养老机构设立许可、依法做好登记和备案管理、加强养老机构事中事后监管、做好法规政策修改和宣传引导，进一步深化“放管服”改革，调动社会力量参与养老工作。下一步，我们将以贯彻落实《国务院关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）文件为契机，全面落实养老机构取消许可要求，强化服务监管，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少不降低，各项政策平稳过渡。

在加强养老服务人才队伍建设方面，2015年，人力资源社会保障部颁布《专业技术人员继续教育规定》（人力资源社会保障部令第25号），对医疗卫生人员继续教育的基本原则、基本要求、基本制度等作了明确规定。自2016年，民政部本级彩票公益金实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理人员培训项目13期，培训1619人；开展扶贫攻坚（罗霄山区千名养老护理员技能培训）8期，培训1003人，为养老服务人才提供了持续性、针对性和示范性的职业培训，帮助养老工作人员了解事业发展规划、掌握机构运行和服务技巧、更新政策和知识认知，提高了现有养老服务人才的综合能力和业务素质。2017年3月22日，会同公安部、原卫生计生委、原质检总局、国家标准委、全国老龄办印发《关于开展养老院服务质量建设专项行动的通知》（民发〔2017〕51号），明确“支持养老院不断提高持有国家养老护理员职业资格证书的养老护理员比例”。据全国养老院服务质量建设专项行动统计，截至2018年12月底，我国各类养老机构共有从业人员58.3万人，其中养老护理员30万人、专业技术人员13万人（医师25701人、护士40440人、康复师9517人、心理咨询师5203人、社会工作者17016人、工勤人员15.2万人）。

在养老服务税收优惠政策方面，财政部、税务总局会同有关部门出台了税费优惠政策。对养老机构提供的养老服务免征增值税；对认定为非营利性组织的养老机构，取得复核条件的非营利性收入免征企业所得税；对非营利性养老机构自用房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税；对非营利性养老机构建设免征耕地开垦费等4项行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半收取耕地开垦费等4项行政事业性收费。同时，养老机构为小微企业的，还可享受支持小微企业发展等相关税收优惠政策。今年6月，《财政部税务总局发展改革委民政部商务部卫生健康委关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》（2019年第76号）明确规定对提供社区养老服务取得的收入免征增值税，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。

您提到的养老服务人才缺失、机构监管力度不够、税费优惠政策不完善等问题也正是我们要着力解决的问题。

下一步，我们将按照国办发〔2019〕5号文件“提升医养结合服务能力要求”深入推进医养结合工作，满足老年医疗卫生服务和养老服务需求。一是促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。开展区域卫生规划时要为养老机构举办或内设医疗机构留出空间。二是医疗保障部门要根据养老机构举办和内设医疗机构特点，将符合条件的按规定纳入医保协议管理范围，完善协议管理规定，依法严格监管。三是促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。有条件的地区可支持家庭医生出诊为老年人服务。鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。四是制定实施养老护理员职业技能标准，建立健全社区养老人才培养、评价、选拔、使用和激励保障改革措施，建立一支数量充足、素质优良的养老护理员队伍。开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

感谢您对民政工作的支持！

民政部  
2019年8月9日  
(来源：民政部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71444>

## 老龄数据

### 江苏：南京比全国提前10年进入老龄化

南京养老服务设施规划和建设情况如何？小区配套建设情况怎么样？长期照护家中的失智、失能老人，能不能让这些老人的子女也喘口气？……在南京市人大11月1日开展的“金陵民声一热点网谈”中，关注了南京的养老服务立法。扬子晚报记者采访中了解到，《南京市养老服务条例》是今年南京市人大立法工作的“重头戏”，今年年底前有望出台。

**数字：60岁以上老年人占全市21%**

南京比全国提前10年进入人口老龄化阶段，同时也是全国首批养老服务综合改革试点城市。南京市民政局养老服务处处长周新华介绍说，目前南京有60岁以上的老年人口146万人左右，占全市户籍人口的21%。其中65岁以上的老人已经达到了99.6万人，在全市户籍人口中占比超14%，已进入深度老龄化。

南京一直把养老工作作为重大的民生工程来抓，不仅是全国养老服务综合改革试点城市，也是全国首批社区和居家养老试点城市，还是医养结合试点城市。

市人大常委会委员、市人大常委会副主任委员钟连勇介绍说，南京市人大常委会将制定《南京市养老服务条例》列为今年立法项目。

**互动：谁来帮长期照料老人的子女？**

网友“苏明玉”说，如果家中有长期需要家属居家照料的失智、失能老人，子女就会非常辛苦，不知道南京在这方面有没有什么好的办法？  
南京市祖堂山社会福利院院长孙毅介绍说，南京已经关注到了这一特殊群体，并创设了“喘息服务”制度。“喘息服务”是指通过政府购买服务的方式，向居家重度失能老人免费提供一定时间照护服务，让长期照料老人的亲属得以喘息，疏解压力，减轻照顾负担。南京市民政局与市财政局专门出台文件，按每天150元标准，每年为重度失能老人提供15天的免费照护。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=71457>

(来源：扬子晚报)

# 政策法规

## 民政部关于征求《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》强制性国家标准意见的通知

各有关单位及个人：

根据国家标准化委员会标准制修订计划，民政部组织起草了《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》强制性国家标准，现向社会公开征求意见和建议。请填写《意见反馈表》并于2019年12月3日前将书面意见以电子邮件或传真等形式反馈至民政部养老服务司。

附件：1.《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》

2.编制说明

3.意见反馈表

联系人及电话：董少龙010-58123153

传真：010-58123153

E-mail:yanglaojianguan@163.com

民政部养老服务司

2019年11月4日

(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=71416>

# 养老研究

## 掏空“六个钱包”买房，谁来给“六个钱包”养老？

至少从目前来看，以房养老很难成为一个普遍性的养老选择。

上周五，菜保的好哥们菜基写了一篇文章，分析了“养老指数基金”到底有多靠谱。

那就有菜友来问菜保了：买基金养不了老，靠啥能养老？

还有菜友想起了此前媒体大肆宣传的“以房养老”，问这事到底啥进度了？

于是，菜保就去银保监会查了一下……结果发现“以房养老”这个玩意的进展，着实不咋地啊……

数据显示，截至2019年8月末，反向抵押保险期未有效保单126件，共有126户家庭186位老人参保。

参保老人平均年龄71岁，人均月领为7000多元，最高一户月领养老金超3万元。

大家都知道，以房养老不算啥新鲜事了，早在2014年，北京、上海、广州和武汉就开始试点老年人住房反向抵押养老保险了。

2016年，试点范围进一步扩大到各直辖市、省会城市以及部分地级市。

2018年，银保监会发布通知，老年人住房反向抵押养老保险将到在全国范围内推广。

如今已经是试点的第5年了，从5年126件保单的成绩来看，以房养老的推广效果并不是那么理想。

很遗憾，以房养老恐怕很难成为国人普遍接受的养老新方式。

以房养老，就是拥有房屋的老人将房子抵押给保险公司，由保险公司对房子进行估值，以此来换取每月的养老金。

在领取养老金的同时，老人还可以继续居住在自己的房子里，一直到身故为止。

身故之后，房子就由保险公司“继承”了。

获得抵押房产处置权的保险公司，会将处置所得资金用来偿付养老保险的费用。

和传统的养老险不同，传统的养老险是先交保费后领养老金，以房养老则是先领养老金，身故之后再用房子里的房产抵扣保费。

以房养老有没有价值呢？从理论上来说是有。

现在不少老人都有这样的担忧：早些年积蓄全都掏空，拿给后代买房供楼了，退休之后，只靠手头那点退休金的话，根本不足以过上一个安稳的晚年。

钱都掏给年轻人了，但指望年轻人来供养自己，似乎也是个奢望。

也不是如今的年轻人不孝顺，只不过在4+2+1的家庭模式下，一对夫妻上要赡养4个老人，下要抚养1个孩子，外加房贷、车贷和越发高昂的教育成本，根本自顾不暇。

至于房子，虽然仗仗着过去的房地产黄金二十年，早些年几十万买下的房子或许已经涨到几百万了。

但房子值钱归值钱，不变现的话只能是晚上睡觉的一个落脚点而已，毕竟房子不能直接当了饭吃。

房子要想变现，要么卖掉要么出租。

至于前者，大部分老人是不愿意的，毕竟在中国的传统观念里，房子是和安全感、归属感直接挂钩的。

至于后者，除非你有很多套房子，不然有几个愿意把三房一厅租一房出去和陌生人挤一起住？

而靠以房养老的话，至少可以让老人在退休之后依然有稳定的收入来源，保证晚年生活的质量。

至于人死之后房子归保险公司，那就随他拿去呗，毕竟身外之物也没法带到棺材里去。

但实际上，从以房养老试点5年有效保单只有126件来看，以房养老在中国是很难行得通的。

年轻时人养房子，老了就由房子养人，理论上挺人性化的一个事儿，怎么在实际中就这不受待见呢？

从对以房养老的需求上来说，老人可以分为两大类，一是因为有钱所以不需要以房养老的，二是因为没钱所以需要以房养老的。

前者自然不会成为以房养老的市场受众，毕竟身边的钱已经足够了，谁没事会去折腾这玩意儿。

而后者，虽然对以房养老有需求，但却由于种种因素而不一定“要得起”。

首先，以房养老是对中国传统固有观念“以房为本”和“家产传后”的挑战。

对大部分的国人来说，房子就是一个家庭的根，如果不是重病没钱救治，或者负债累累迫不得已，一般是不会考虑把房子卖出去的。

耗尽大半辈子心血好不容易才到手的房子，在死了之后拱手相让给保险公司，这在很多人的观念里都是不能接受，也根本无法理解的。

而且，国人心心里一般都有着根深蒂固的家产传后观念。

老人一般会选择将遗产留给子女，就连儿媳和女婿很多都是被排除在外的。

据中华遗嘱库数据显示，99.93%的老人都选择了“防儿媳女婿”条款，遗产只作为留给子女的个人财产，也就更别提保险公司这个百分百的“外人”了。

对于为了自己的晚年生活质量而把房子卖掉的“自私”行为，他们在心理上就没法过自己的那一关。

所以很多老人晚年宁愿巴着孩子给的一丁点生活费，过着节衣缩食的生活，也要死守着房子不让保险公司“得逞”。

另外，即使部分老人好不容易过了自己的那一关，也不一定就能过得了子女那一关。

在中国式家庭里，在财产的处置上，子女往往比老人更有话语权。

菜保此前就看过这样一个新闻，一名78岁的大爷晚年喜欢上自己的保姆，想和保姆结婚，但子女怀疑保姆结婚只是为了得到大爷的房子。

无奈之下，大爷只得得到公证处公证：“她可以住到过世，但房子归我女儿。”

诸如此类子女对老人财产具有更大话语权的例子，比比皆是。

因此，在房子如此值钱的时代，要是老人想把房子卖了换一个相对比较富足的晚年，大概率上会遭到子女的强烈反对。

其实，不光是老人方面存在重重阻碍，保险公司方面对于以房养老也有诸多顾虑。

虽然过去二十年房价疯涨，但往后二三十年房价走势会怎样，还存在很大变数。

毕竟万物皆有可能，过去大家不会相信有一天房子会成为掏空6个钱包也买不起的奢侈品，现在大家也很难相信或许有一天房子会不那么值钱了。

要是房价在往后崩掉了，那保险公司可不就亏惨了吗？

再说了，房子又不是冻龄宝宝，老人现在拿来抵押的房子，都是已经有一定年限的了，等再过个二三十年的折旧，这房子的价值就更加低了。

即使你愿意抵押房子来养老，保险公司也不一定愿意陪你玩儿。

因此，综合各方面的因素考虑来说，以房养老在实际操作中有很多难处。

一方面是目前适合受众群体实在太小，选择以房养老的主要是单身或者丁克族，而这部分群体至少目前来说还是占极少数的。

另一方面，就是保险公司也有诸多顾虑，不一定愿意在以房养老上冒这个险。

至少从目前来看，以房养老很难成为一个普遍性的养老选择，正在看这篇文章的你，对于以房养老又是否能接受呢？

在不抵押房子的前提下，有没有办法可以在晚年获得一份稳定的收入来源呢？

菜倒是有个建议——养老金年金险。

养老金年金险一般有两方面责任，一是身故保障金，也就是身故之后会留下一笔钱给保险受益人，这就满足了想要给后人留下家的责任心；

二是养老年金险，可以定期得到一笔固定的收入，对于加强晚年资金保障来说，不失为一个好选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=71408>

(来源：和讯名家)

## 养老类型

### 上海：黄浦这些街道的养老服务，不断提升老年人的幸福感

4个月前的某天清晨，瑞金街道呼叫中心平台的应急救援电话铃声响起，养老管家连忙接起电话：“喂，你好，我是瑞金街道呼叫中心，有什么可以帮到你吗？”连问了几遍都没有人回应，于是挂断电话查找后台信息。系统显示是辖区的沈老太发来的一键呼叫信号，管家果断把电话回拨过去，电话响了很久还是没人接听，管家立即与老人的儿子取得联系，告知老人有可能发生意外，同时启动应急响应机制，把这一情况同步反馈给社区居委、周边的养老服务人员、结对的志愿者等等，实现一呼百应，齐抓共管。

国庆前夕，黄浦区各街道坚持“不忘初心、牢记使命”主题教育与街道中心工作相结合。瑞金二路在上个月正式推出了“养老管家”服务，围绕社区养老服务中的“医、食、住、行”等问题，不断提升老年人幸福感和获得感；五里桥街道推出“原居安老支持计划”，通过新建和完善养老服务基础设施等多重举措，全方位推动养老服务向多样化、专业化、精准化、智能化方向发展；打浦桥街道则倚靠多层次智慧服务，根据老人的实际需求，为“医养结合”的精准施策提供强大数据支撑；南京东路街道以智慧养老服务体系建设，让每一位社区老人都享受便捷、专业、幸福的晚年生活。

#### 1个养老管家负责30位老人——瑞金二路街道

沈老师是瑞金二路街道综合为老服务中心的一名养老管家，每天她的工作就是与30位老人打交道。

作为一名养老管家，沈老师除了定期上门与老人沟通，也会定期邀请老人来养老机构体验服务。

记者在沈老师的办公桌上发现了一样“秘密武器”，这台名为“老吾老”的养老顾问智能化热线设备。

“老人如果摔倒或需要急救，只要按下最大的那个键，或者拉一下拉环，我这里会同步收到通知；1号键与家属捆绑，同时还会收到新闻及天气预报等信息，2号键……”，沈老师向记者介绍了养老顾问智能设备的功能。

在瑞金二路街道综合为老服务中心的二楼，记者看到工作人员和几位老人正在烘焙，老人们时不时露出开心的笑容；

在一旁的长者照护之家，可为老年人提供1天到2个月的托养服务，同时还为老年人准备了智能床垫，可远程监控老年人的日常生命体征，还可以让不在身边的子女随时了解老人的身体状况、提供老人的身体健康数据（亦为医养结合提供准确的日常数据）。

据悉，养老管家服务，是黄浦区瑞金二路街道在总结自2014年起开展的“养老合作社”经验的基础上，以国家、市、区各级养老服务改革目标要求及精神为指引，全面开展社区养老服务新模式的探索和创新，并形成了“乐安家园”品牌养老服务项目。

“乐安家园”为每位纳入标准化管理的居家养老老人提供五项基本服务，包括：配备规划设计养老服务的专属养老管家，按照每三十位老人对应一名养老管家的比例进行配备；配备长护险和家政服务专属服务人员（按照等级评估和实际需求）；提供专属智能化热线服务和应急报警装置、感应装置，提供热线服务和应急响应服务；助老志愿者开展结对帮扶，提供精神慰藉和心理危机干预服务；协助构建家庭成员、邻里、居委社工、物业工作人员等参与的社会支持网络。通过五项精细化养老服务标准，基本满足社区居家养老的刚性需求。

瑞金二路街道相关负责人透露，明年将再增配两名养老管家，总数量将达到四名，可为120位老人提供全方位贴心的养老服务。

#### 新建和完善养老服务基础设施——五里桥街道

黄浦区五里桥街道则是推出了“原居安老支持计划”。通过采取将机构养老资源辐射至家庭、新建和完善养老服务基础设施、推广养老顾问2.0模式等多重举措，全方位推动养老服务向多样化、专业化、精准化、智能化方向发展。

围绕老人在机构养老、社区养老、居家养老中流转环节多的问题，根据老年人具体需求制定个性化照护方案，实现老人在身体不同状况阶段，都能在熟悉的社区内，得到稳定、连续、专业的照护服务；并对辖区内既有的三个日间照料中心进行升级改造，重塑整体空间布局并优化细节，拓宽服务对象范围和内容；同时，五里桥街道升级推广了养老顾问2.0服务模式，开发“五里桥街道养老顾问”微信小程序，加强政策引导和供需对接，让老人足不出户就能一键生成专属照护清单。

#### 推出多层次智慧服务——打浦桥街道

打浦桥街道建立为老服务互联网平台，整合养老服务资源配置，实现分散养老资源的精准匹配和高效供给；同时，通过虚拟VR信息技术，能身临其境了解长者照护之家、日间照料中心、老年食堂等为老服务机构和设施；借助大数据了争哪些需求有空白、哪些项目要调整、哪些服务受追捧；另外，强化医养护信息数据共建共享，深化社区老年人电子信息健康档案建设和医养结合动态监测，构建老年照护统一需求评估工作数字平台。

#### 立体化社区智慧养老——南京东路街道

在南京东路街道，为推进个性化为老服务，同样致力于打造智慧养老服务体系，依托大数据及互联网+，以老人实际需求为导向，以智慧养老服务体系建设，让每一位社区老人都享受便捷、专业、幸福的晚年生活。

为此，南京东路街道推出了一系列的智慧养老举措：利用SaaS云等信息化技术手段打造了智慧养老服务信息平台，将互联网+运用于为老服务；同时，推出了居家养老APP，通过APP可了解每次居家养老服务的情况，实现服务全程透明化；心悅夕阳电话套餐，依靠“救助关爱一键通话机”，向独居、纯老及困难老人提供365天24小时不间断提供紧急救助服务；并在77户独居老人家中安装智能床垫，发挥网络功能性的互联效应，设置健康监控中心，使得老年人的日常生命体征处于远程监控状态；聘请专业健康机构对有半失能失智倾向老人进行评估，并定期组织专业医护人员制定个性化康复方案，开展康复护理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71426>

(来源：腾讯网)

### 陕西：从“老年餐桌”小切口解决居家养老大问题

“红烧肉、西兰花、臊子面……每天饭菜不重样，有荤有素，不光口味好还卫生健康，真是解决了我们老年人最大的生活困扰。”提起家门口的“老年餐桌”，家住未央区大明宫街道凤鸣华府社区的张阿姨赞不绝口，“党的政策好啊！别看每天吃啥只是一件小事情，但却给咱老百姓实实在在了解了难题！”

从“小切口”解决“大问题”，是未央区大明宫街道为群众办实事解难题的一个缩影。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，大明宫街道坚持目标导向、问题导向，把理论学习、发现问题、解决问题紧密结合，通过“淬火课堂”不断筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，推动主题教育取得实效。

“我们依托街道党校‘淬火课堂’组织党员轮训，目的是让街道1400余名党员进课堂回炉淬火，通过培训，使党员思想升华，锻造党性，进一步牢记初心使命，增强党性意识和宗旨意识，为推动街道经济社会追赶超越提供坚强的组织保证。”大明宫街道党工委书记李子阳告诉记者：“理论指导实践，实践推动理论。在加强理论学习的同时，街道的党员干部怀着‘群众事情无小事’的理念，带着责任走一线、进社区、进家门、进企业，切实帮助群众排忧解难。”

大明宫街道地处城市核心区，居住着不少老年人。“街道领导班子深入社区调研的过程中发现目前社区居家养老存在最迫切需要解决的实际困难之一就是‘衣食住行’中的‘食’。”李子阳说，“由于街道辖区老旧小区居多，很多老年人单独居住，子女不在身边或者休息日才能来看望一下，很多老人都苦于饭难做的问题，多数时候只能随便凑合一下，既不方便，又不利于健康。”

解决好辖区老年人居家养老的实际困难，成为大明宫街道“不忘初心、牢记使命”主题教育的一项重要工作。大明宫街道结合各社区自身实际，以普惠优先、因地制宜、尊重民意、委托承办的原则，积极推进居家养老服务“老年餐桌”惠民项目。不久前大明宫街道与陕西心为养老服务机构联合开办的社区居家养老服务站——“老年餐桌”在辖区内凤鸣华府社区、君逸社区、明园社区等4个社区陆续正式运营，为空巢、孤寡、独居以及高龄老人共100多人提供用餐服务。不仅每天的饭菜不重样，还适合老年人特点，在餐食制作上以易消化为主，同时针对行动不便、无法外出、子女没时间照顾的老人，由养老机构和社区志愿者帮忙打饭送上门。老年朋友们不但可以在家门口吃上热乎乎、可口的饭菜，还可以选择打饭回家。

“我家老头儿身体不好，走不了路，平时我又要照顾他，又要做饭，常常就是对付一两口。现在有了‘老年餐桌’，我每天都到这儿打饭带回去。碰上忙不过来不想下楼，社区居家养老服务站的工作人员还能送饭上门，来了还帮我倒垃圾、理发，生活方便多了！”家住君逸社区的李奶奶今年83岁，“老年餐桌”给她带来了实实在在的方便。

理论清醒，方能思想坚定；信仰执着，方能行动自觉。“淬火课堂”的举办，让大明宫街道的党员干部进一步明确“为人民服务”的宗旨。“干部轮训的这种形式特别有意义，真正做到了全面覆盖、深入人心。”凤鸣华府社区党支部书记、居委会主任吴芳说：“我对课堂上周教授讲授的一句话感触特别深刻，‘从实处发力，向深处扎根’，解决好老百姓的衣食住行就是向深处扎根。‘淬火课堂’时刻教导、提醒我们，要扎根群众、解决群众的难题，才能赢得群众的信任。”

据了解，目前，大明宫街道“淬火课堂”已开展十余场，全面覆盖了街道1400余名党员。下一步，大明宫街道将以“淬火课堂”为载体，继续抓好“不忘初心、牢记使命”主题教育，让广大党员干部重教育、守初心、敢担当，用心用情用力继续解决好群众的实际生活困难，让老百姓生活在大明宫街道辖区，感受到越来越多的幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71407>

(来源：西安晚报)

## 浙江：宁波“爱心车轮食堂”为居家养老老年人送餐

10月31日下午，77辆贴有“爱心车轮食堂”老年送餐服务标识的老年送餐车从宁波大剧院广场开赴宁波各地，这标志着作为2019年宁波市十大民生实事项目之一的“老年送餐服务项目”迈出了坚实的一步。

“爱心车轮食堂”的做法源于宁波市镇海区招宝山街道。该街道在居家养老服务中心设立老年食堂，通过送餐车转运、社区人员分送的办法，以最短时间将饭菜送到老年人家中。随后，这一老年送餐服务模式被列入宁波市民生实事项目，并将推广到全市。

按照计划，到2020年底，宁波市所有街道（镇乡）都将配置老年送餐车，全面实施“爱心车轮食堂”老年送餐服务。

据了解，为确保老年送餐服务项目落实，宁波市民政局部门指导相关街道（镇乡）新建或改扩建配套老年食堂，目前已基本建设完毕。今年8月底，宁波市民政局通过公开招标，择优确定吉利远景SUV作为全市统一的老年送餐车，此款车能够较好满足送餐需要。

为提高全社会对老年送餐服务的认知度，打造居家养老服务品牌，宁波市民政局还组织开展了老年送餐车标识的社会征集活动。从130多件征集作品中，综合专家、公众和老年人的意见，最终确定老年送餐车标识。确定的标识有机融合了“老人、爱心、双手、餐车、米饭、浪花、夕阳红”等视觉元素，体现了尊老敬老爱老的内涵、老年送餐公益服务的特征和甬城沿海地域的特色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=71425>

(来源：央广网)

## 养老产业

### 广东：老人可去东北三省旅居养老

广东老人去东北旅游，可申请入住当地的养老机构。昨日，在第六届中国国际老龄产业（广州）博览会上，广东、辽宁、吉林、黑龙江省政府共同签署旅居养老合作框架协议，届时四省老人流动到相应省份旅游、居住，均可申请入住当地的养老院。

据介绍，广东省和东北三省气候上有天然的互补，比如黑龙江夏天平均气温20多摄氏度很宜居，而广东的夏天湿热。广东的老人可以去东北三省旅游、居住。广东的冬天对东北人来说也是天然的气候疗养。根据协议，将建立四省旅居养老产业合作机制；研究建立四省旅居养老对口合作产业服务平台；探索建立南北互动的旅居养老模式。此外，还将推进四省旅居养老服务市场健康发展，研究制定《老年人旅居养老服务规范》标准，规范旅居养老市场。黄艳莫冠婷宣力

可享受与当地老人同等服务

签订框架协议后，广东老人入住东北三省的养老院可享受到什么样的服务？广东省养老服务行业协会会长许晓玲介绍，四省将整合适合旅居养老的养老机构的资源，将养老机构纳入进来，“广东的老人都喜欢出门旅游、居住，对老人来说出门旅游居住最关注的是安全健康问题，四省联动后，老人们去相应的地方旅游可申请入住纳入的养老机构，老人入住可能从一周到几个月不等，这些养老机构很欢迎他们入住，收费标准和当地老人入住标准一样，价格有高有低，根据个人选择。”

如果养老院床位紧张，无法供应给短期入住的老人该如何应对？许晓玲称，养老床位紧张的往往是公办养老院，还有很多民办养老院床位是空缺的，“通过旅居养老对四省养老机构最大的利好是可以盘活这些空置床位。而且养老机构有安全的医疗保障队伍、康复设施、娱乐设施等，相对于酒店来说，养老机构对老人特有年龄段的需求针对性更强”。据悉，广东省第一批已经有30多家养老机构加入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71409>

(来源：信息时报)

### 郑志刚：推动康养产业健康发展需厘清三方面关系

30日，由中国经济信息社主办的“康养政策及产业形势”专题研讨会在北京举行。会上，北京大学社会学系老龄产业方向博士后、欧亚系统科学研究所老龄产业研究中心执行主任郑志刚表示，需从内涵与外延两个角度界定康养产业概念，以更好指导实践。

随着中国社会老龄化进程加快，以养老和大健康为核心的康养需求增长迅速。近年来，各类康养、养老理念与项目如雨后春笋般涌现。郑志刚认为，当前对养老及康养产业理论的研究远远落后于实践，因此，需要科学界定“老龄事业、老龄产业、养老产业、大健康产业”等概念，精准指导实践，并防止业界过度炒作。此外，推动行业健康发展还需厘清三方面关系：

一是科学看待人口老龄化当前和未来的关系。郑志刚认为，人口老龄化并不可怕，它是经济社会发展进步的产物，是不可逆转的客观趋势，同全球化、城镇化、工业化、信息化一道成为重塑世界发展格局的基础性力量。在他看来，相对于当前老龄化的形势，未雨绸缪，积极面向未来的布局显得更为重要。

二是理顺政府部门间的关系。养老服务内涵大，养老与康养等概念涉及民政与卫健等多个部门，但目前一些地方政府更多着眼于战术层面、局部领域的工作，存在政出多门现象。因此需要做好顶层战略设计，统筹部门间工作，协调行政资源，明晰部门职责从而形成工作合力。

三是处理好政府和市场的关系。当前仅靠政府力量难以应对人口老龄化趋势，应在坚持政府主导的同时，激发市场力量参与养老与康养事业的积极性，亟需完善行业法规与标准，营造行业发展环境，将相关支持政策落实到位，构筑政府与市场力量优势互补的体系。

据介绍，本次“康养政策及产业形势”专题研讨会邀请了来自中国老年学和老年医学学会、民政部养老服务专家委员会、全联房地产商会、北京大学、中国人民大学、首都经贸大学等部门和机构的专家学者围绕养老产业政策方向、发展模式、趋势和前景等问题展开深入研讨，对如何建立政企优势互补的养老与大健康产业体系和发展模式等提出了一系列的建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71422>

(来源：中国金融信息网)

## 打造养老产业客厅——第六届中国国际老龄产业博览会盛大开幕

前一阵，身边不少朋友都在追《忘不了餐厅》这档“催泪”综艺。这家特殊的餐厅，五位服务员年龄加起来有363岁，而且都是患有阿尔兹海默症的老人。随着节目口碑爆发，也让不少人开始关注老龄化问题。

中国已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家。预计到2050年前后，我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%，每10个人中将有超过3个是老年人。

我国老龄化面临着未富先老、（社保体系）未备先老和抚养比高等问题。到老龄化高峰期，我国的老年人抚养比将达到78%，相当于三个劳动力养两个老年人。

### 当老龄化近在眼前，我们准备好了吗？

备注：按照联合国定义，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化社会；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会。

10月31日，由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会共同主办的第六届中国国际老龄产业博览会（下称“SIC老博会”）在广州保利世贸博览馆盛大开幕。

作为中国养老产业领先平台，本届SIC老博会展出面积突破22,000平方米，汇聚来自中国、日本、荷兰、法国、台湾地区、香港地区等国家和地区的300家行业知名企业参展。

为期三天的展会，展示内容从产品用品到服务模式，从养老机构到养老地产，从日常用品到智能设备，覆盖了涉老领域的整个产业链条，将为五万名专业观众提供了一场饕餮盛宴。

### 新品荟萃，三百展商同台竞技

作为我国目前规模最大、国际化程度最高的国际性老龄产业博览会之一，本届SIC老博会吸引包括保利发展、华润置地、越秀养老、中国人寿、永爱、臻品乐善、日本八乐梦、日本唐泽、栖城设计、顺康达等在内的众多海内外知名养老品牌齐聚一堂，全方位展示行业领先的新技术、新应用。

通过深度整合行业资源，本届SIC老博会围绕养老智能化、养老地产、无障碍生活、康复护理四大主题进行展示，并继续推出养老服务展区、中国长寿之乡特色展区、国际展区等特色板块，一站式满足品牌、机构和业内人士的参观和采购需求。

养老智能化展区充分展示了包括养老机构管理系统、智能可穿戴产品、养老呼叫系统、养老陪护机器人等丰富多样的养老新科技。依托问诊系统，足不出户就能为老人远程看病；无需繁琐操作，老人躺着就能享受洗澡机自动淋浴；穿戴式护理机器人自动识别并清洁老人大小便；24小时运作的智能生命体征监测系统实时监测老人身体状况并及时报警；智能健康手环，精准检测出老人日常健康监护指标；智能养老睡眠监护仪，能够在夜间及时发现老人离床、跌倒等风险并预警...一众养老黑科技，吸引观众驻足体验。

养老地产展区汇聚保利发展、华润置地、越秀养老、中国人寿、永爱、臻品乐善、日本八乐梦、日本唐泽、栖城设计、顺康达等众多海内外知名养老品牌集中亮相，多个优秀养老项目同台亮相展示。在华润置地悦年华展台，医养结合的康复、护理服务等现代养老科技有机融合，向行业和大众展示越南话对长者康养的探索、耕耘和成果。保利健康展台则围绕“健康+”的战略目标，以健康养老服务为战略实施切入点，提供全链条产品体系、全生命周期健康管理、全龄居健康文化覆盖的“三全”服务，致力于成为“健康生活同行者”。

无障碍生活展区汇聚多元适老化产品。健之杰卫浴将展示垂直无障碍电动升降柱，康复和健身水下跑步机，方便年迈的长者享受水疗和康复健身训练；星林家具将带来契合老年人使用习惯的适老家具、轮椅。此外，

适老设计成看点。包括栖霞、天华、志贺、中森、奇信铭筑、沐凡等在内的养老设计品牌纷纷参展，充分展示各类企业对长者关怀融入居家设计的思考，让观众现场体验空间设计的归属感和亲切感。

康复护理展区汇聚辅助器具、康复设施设备、护理用品等细分领域众多品牌。八乐梦重点展示旗下多款新品护理床，专为居家养老的多样化需求而设计，可灵活搭配；顺康达带来加重型马桶椅、可躺式沐浴椅等新品；伊利诺重点讲解其可穿式机器人，让长期卧床的病患能够体面如厕；维达现场展示旗下干爽易穿、夜用安心的系列成人纸尿裤新品...

养老服务展区汇聚辽宁、吉林、黑龙江、广东四省近200家养老机构、养老服务企业到会对交流，现场签订四省“旅居养老合作框架协议”，并举办“真诚合作、南北同行”旅居养老论坛。

在中国长寿之乡特色展区，养生养老项目、名优产品、老年休闲旅游等多样化康养产品和服务让人目不暇接。他们均出自浙江、江苏、山东、福建、海南、河南、贵州、江西、广西、广东、辽宁等十多个省份的长寿之乡。

## 放眼全球，百余外企参展其长

到2020年中国60岁以上老人将达到2.55亿，中国将成为人口老龄化程度最高的国家之一。如何妥善解决老龄化带来的挑战和机会，中国政府相关部门呈现了十分积极的姿态和动作。伴随着中国政府部门相继围绕养老护理、医养结合、养老消费等系列政策的发布，中国养老产业进入发展新时期。如何抓住趋势，抢先占据中国市场，成为各国品牌争先涌入SIC博览会的一大背景。

国际化展区看点连连。日本展馆以史上最大规模参展，呈现三十余家日本优秀养老企业的最新成果，展示产品涵盖养老运营、培训服务、康复护理、生活用品等。荷兰展团集中展示养老设计、社区居家服务、辅助设备等等知名企业产品及服务；中国台湾地区侧重展示助眠辅助智能产品科技。此外，百年品牌瑞典“Handicare”座椅电梯，欧洲知名社区居家照护机构“博组客”，拥有20多年的养老建筑设计经验的凯思建筑，健康科技定位的飞利浦公司也纷纷亮相。

助智助力，23场论坛共谋未来

SIC老博会同期举办系列峰会论坛，话题涵盖国家政策解读、养老消费、养老地产、医养结合、社区居家服务、养老专业人才培养、社会工作与养老服务、智能化养老、适老化设计与选材等多元领域，由政府部门、国内外知名专家学者、行业领袖倾力打造，旨在为行业人士营造倾心交流、深度沟通、对接洽谈的客厅氛围，助推养老行业各领域的合作跃上新台阶。

开幕当日，主题为“促进消费，挖掘中国老龄产业发展新动能”的2019中国国际老龄产业高峰论坛隆重举行。

广东、黑龙江、吉林、辽宁四省“寒来暑往旅居养老”合作框架协议签约仪式以及旅居养老论坛收到广泛关注；

中日老龄产业交流会就认知症护理、养老人才培养等寻求合作，大受与会者欢迎；

此外，医养结合高峰论坛、居家养老论坛、5G改变中国养老等系列活动现场人气爆棚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71410>

(来源：凤凰网)

## 专家建言康养政策与产业未来发展

老龄事业和产业整体形势越来越好，未来康养政策制定应因地制宜、精准施策、厘清政府与市场关系.....在30日举办的“康养政策及产业形势”专题研讨会上，权威专家与企业负责人齐聚一堂，畅谈康养产业政策方向和市场化机遇，并针对难点问题建言献策。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林认为，我国进入老龄化社会已经20年，正处于重要发展阶段，老龄化社会的挑战和机遇、出现的矛盾和问题，亟待梳理研究与推动解决。目前，国家对老龄事业和产业发展问题高度重视。据统计，省级以上层面陆续出台的政策文件超过400个，但一些政策缺乏针对性与可操作性，亟待加强统筹协调，提速落地。随着出生于上世纪五六十年代生育高峰期的群体逐渐步入老年序列，这批新老年人群从观念到能力出现较大变化，预示着我国老龄事业和产业发展整体形势会越来越好。

中国人民大学副校长、民政部养老服务专家委员会委员杜鹏进一步指出，应充分认识康养产业对经济社会发展的重要意义。康养产业首先要可以满足老年人的康养需求，目前健康和比较健康的老年人数量占比越来越高，政策方向可以适度调整；其次，可以带动区域经济的发展，一定程度上缓解部分地方此前发展不平衡、不充分的矛盾；第三是可以有效提高老年人的生活质量。此外，康养产业需要更准确的定义，政策支持才能做到精准施策。可对做得好的康养产业案例进行研究，归纳经验，找准问题，有效推进发展。

参考日本在过去几十年应对人口老龄化的探索实践经验，首都经济贸易大学社会保障研究中心主任吕学静建议，现阶段我国应加快应对老龄化相关政策的立法进程，尤其是针对专业护理人员的培养制定相关法律，实施国民年金制度，建立健全长期护理保险制度，推动产业可持续发展。

刘维林明确指出，未来需要从政府到社会把最大的精力、财力、物力用到居家养老服务体系建设上来，用到解决特殊困难老年群体的服务上来，用到失能、失智、失独、经济困难和农村老人的养老服务上来。

全联房地产商会副会长袁梅生表示，我国人口平均寿命不断延长，老年群体的经济条件、健康程度、受教育程度和思想观念都在不断进步，政策导向应更多从延缓衰老的角度入手，朝着善方向发展，政策制定也需要细分优化和因地制宜。同时，还要避免走房地产业发展的老路，要下大力气降低发展成本。

在降低成本方面，目前，不少地区和企业开始试水公建民营发展模式。以北京市房山区随园养老中心为例，该中心由政府提供养老场地并出资建设，交付北京万科运营，25%的床位用来发挥兜底保障作用，由政府部门决定入住群体及价格。万科在此项目上投入资金进行二次装修改造，但并不拥有项目所有权，只有经营权。由于没有前期投资建设的高投入，养老中心运营成本得以大幅降低，老百姓承担的费用也相对较低。

北京大学社会学系老年学方向博士后、欧亚系统科学学会老龄产业研究中心执行主任郑志刚表示，公建民营的问题我们呼吁了很多年，要让企业投资养老项目，那就需要让它能盈利、可持续。康养产业政策需要进一步厘清政府与市场关系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71419>

(来源：中国金融信息网)

## 泰康第五家养老社区开业，不惧同业竞争

“有同业在经营这个行业，我们感到挺高兴。”11月3日，泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升被问及保险企业纷纷涉足养老社区时称，泰康对此是开放的心态，不认为是来抢生意了，养老事业需要众人参与。

陈东升是在泰康之家吴园开业时作出上述表述的。吴园位于江苏苏州，是泰康在全国范围内开业的第五家养老社区，此前泰康在北京、上海、广州和成都的养老社区已经开业。

### 不惧竞争

近年来，大中型险企布局养老社区渐成趋势，就在泰康的吴园所在的苏州阳澄湖半岛上，还有中国人寿布局的一个养老社区，两者共存于这一国家级旅游度假区内，相距仅千米左右。越来越多的同业有了养老社区，泰康的养老社区不再“独一份”了，如何面临日益加大的竞争压力？

陈东升称，泰康欢迎竞争、不惧怕竞争，只有竞争中才能够创新，只有竞争中才能进步。泰康作为一家市场化经营了二十七年的企业，连续两年进入《财富》世界500强，泰康本身就是竞争在竞争中进步和成功的。

“我们从来喜欢竞争，并且在竞争中我们还愿意跟对手分享。”

他还表示，同业相继参与到养老社区领域中，也正说明泰康所走的路是符合社会发展规律和产业所需的，也是符合人民群众对美好生活向往追求的目标的，泰康不认为是来抢生意了，养老事业需要众人参与。

泰康保险集团副总裁兼泰康建投首席执行官刘挺军也表示，欢迎同业越来越多地加入，越来越多加入就意味着大家共同进行市场培育，竞争也将促进泰康不断提升。

刘挺军认为，目前泰康已在医养领域形成一定优势。首先是对进军医养产业的战略坚定，不摇摆、能坚持是因为对产业有充分理解。其次，泰康经过多年的探索和磨合，不断地优化保险产业和医养实体之间的从销售到管理再到服务等各环节的无缝对接，并走在了前面。第三，泰康已有超前的全国范围的布局。最后，团队组织体系也具备专业性。

### 长三角深度布局养老

泰康自2007年进入医养行业，目前已完成15个核心城市养老社区布局，实现北上广蜀苏运营全覆盖、连锁化经营。泰康自2015年第一家社区开业以来，已服务全国逾3000位居民。

最新开业的泰康之家吴园，是泰康投资建设的大规模、多功能、医养结合、候鸟连链的医养社区，引入了CCRC(持续照料退休社区)养老模式，可提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务，满足不同年龄段及身体状况长者的养老需求。吴园占地31万平方米，总规划养老及护理单元约16000户。据悉，吴园已入住首批住户，已预订客户平均年龄约73岁，以专业资深人士、高知、高干、高管为主。

吴园也是泰康在长三角地区第二家投入运营的社区。在陈东升看来，长三角是中国经济的一个发动机，长三角区域一体化发展上升为国家战略，这里也是全国老龄化程度最高的区域之一，因此泰康将在长三角深度构建医养实体网络。

仅就养老社区来说，泰康已在长三角5个重点城市落子，包括上海、江苏苏州、浙江杭州、宁波、安徽合肥。其中上海泰康之家申园已于2016年开业，杭州大清谷、宁波甬园、合肥徽园也将于明年投入运营。

据悉，吴园可视为长三角养老社区的一个旗舰，泰康计划将来在长三角形成一个养老网络，布局不同档次的养老社区实体。陈东升表示，泰康将不断创新探索，让养老成本越来越低、性价比越来越高，让普通中产能享受高品质养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71427>

(来源：证券时报)

## 光大集团重组养老板块，持续加大投资布局力度

11月4日消息，光大集团旗下“中国光大养老健康产业有限公司”（“光大养老”）1日举行重组揭牌仪式。光大养老是在光大控股投资设立的中国光大养老健康产业有限公司基础上，将由光大金控、光大保险、光大实业、光大养老员工持股平台作为股东共同出资重组成立，是光大集团发挥综合金融、产融合作优势打造的中国养老新模式，实现了医养结合、医养结合、医养结合。

光大集团表示，将把健康养老产业作为惠及民生、服务社会和国家战略的重要产业给予发展，作为集团重要战略单元全力打造“光大养老”品牌，力争三年做到国内领先，五年做到全球知名，成为中国养老行业的标杆性企业，让万千老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

近年来，光大集团持续加大养老产业投资布局力度，旗下光大控股先后收购或控股收购了北京汇晨养老、无锡金夕延年、重庆百龄帮等养老企业。目前，光大养老管理床位数达到2.1万张，进入24个核心城市，管理各类养老机构近80家。

揭牌仪式上，光大养老捐赠50万元给光大汇晨养老公寓，用于公寓的设施改造、环境改善、智能设备升级等，为在住长者创造更为舒适的居住环境和生活体验。

揭牌仪式后，光大保险现场发布了与光大养老共同研发的光大安心养老计划。光大实业旗下的光大置业与光大养老共同打造的居家养老“中国光大医养结合示范基地”现场揭牌。

光大集团领导李晓鹏、吴利军、蔡允革、付万军，北京市政府原常务副市长、北京市老龄产业协会会长张晋涛，全国老龄委办公室原副主任、中国老龄产业协会副会长朱勇出席活动。他们还参观了光大养老智慧养老实验室。通过智能设备，构建云服务平台、物联网智护平台和AI大数据三大技术平台，可全天候监测入住老人的健康数据、屋内设备运转情况、冰箱开关情况等，提供健康服务、安全服务、护理服务、辅助服务四类核心养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71451>

(来源: 新浪财经)

## “2019老龄社会健康管理人才储备高峰论坛”在京举行

3日上午, 2019老龄社会健康管理人才储备高峰论坛主旨论坛在北京国家会议中心举行, 该活动是“2019老龄社会健康管理人才储备高峰论坛暨第二届护理和照护分会年会”中的一部分, 活动将一直持续至4日。全国老龄办党组成员、副主任、中国老龄协会副会长、中国老龄科学研究中心主任吴玉韶出席主旨论坛并致辞。北京协和医院护理部主任、中华护理学会理事长、第43届国际南丁格尔奖章获得者、中国老年学和老年医学学会护理和照护分会特邀专家吴欣娟为大会致辞。北京大学护理学院教授、美国护理科学院院士、中国老年学和老年医学学会护理和照护分会主任委员郭桂芳在主旨论坛上对2019年分会工作进行总结。空军总医院航空航天睡眠医学中心主任、中国老年学和老年医学学会副会长高和进行了题为《老年睡眠健康照护》的主旨演讲。中国老年学和老年医学学会行政部主任、护理和照护分会总干事王倩主持论坛。

听了2019年护理和照护分会的总结, 吴玉韶副主任对于分会的工作给予充分肯定。他鼓励说, 未来护理和照护分会的工作仍任重道远。他在致辞中表示, 我国养老服务体系仍处于初级阶段, 现阶段养老的服务内容仍以生活娱乐为主, 失能失智老人的照护重点并不突出。吴玉韶介绍说, 专业化是机构照护的发展方向, 由于目前90%左右的失能老人仍由家庭照护, 专业照护助力家庭照护也是今后的发展方向之一。他讲, 照护机构也在向着从郊区到城区化, 从大型化到小型化连锁化, 从综合化到分类化, 从单一照护到全方位照护, 照护维护、提升质量、实现尊严的方向发展。他讲, 尊严才是养老服务的最高境界。

吴玉韶从事养老工作十几年来, 见证了国家养老事业的快速发展。他讲, 照护专业人才短缺是目前发展的瓶颈问题。照护涉及医疗、护理、康复、心理、社工、营养等多学科, 他建议, 设立照护师, 其标准应高于护理员低于执业护士。

此次年会与中国老年学和老年医学学会2019学术大会同期举办, 过百名参会者与护理和照护领域的专家学者进行深度交流, 聆听了“政策论坛”、“院士论坛”、“实践论坛”、“智库论坛”等多项主题。

第二届护理和照护分会年会含有: 主旨演讲、工作汇报、青年专题、论文分享、案例路演、成果转化、优秀评选、信息发布、签约仪式等环节, 将助力我国养老护理事业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71452>

(来源: 中国网)

## 养老培训

### 浙江: 她愿做老人的小棉袄, 她让养老院充满了阳光

站在绍兴市社会福利中心专区114号房门口, 护理二部副主任护理员车之焯轻轻地敲了敲门, 87岁的茹外婆转过头来。

“来看我了?” 她问道, 原本木讷的脸上笑容灿烂。

茹外婆住进绍兴市社会福利中心已经6年, 她喜欢这个常来看她的80后护理员, 在过去的几年里, 她与住在福利中心里的其他100多位老人一样, 受到车之焯无微不至的照顾。

#### “演技”出色的护理员

患上阿尔兹海默病的茹外婆已经记不得车之焯的名字了。“这些老人的记忆总是出现错乱。”在福利中心工作了5年的车之焯, 需要面对不少这样的老人。而她努力在做的, 是走进他们的世界。

几年前, 车之焯刚刚接手管理茹外婆时, 这个倔强的老人对周边的一切都十分抵触。“不要碰我的被子! 不要碰我!” 车之焯仍然记得那段被拒之门外的时光。因为拒绝与人沟通, 也不配合护理工作, 茹外婆在福利中心的日子, 充斥着不悦与敌意。很多工作人员都绕着她走, 但车之焯没有这样, 她愿意接受老人的怪脾气。

那阵子, 只要一有时间, 车之焯就往114号病房跑。有的时候是主动搭话, 有的时候只是站在一边观察着。“她爱吃什么, 睡眠质量怎么样, 有什么生活习惯, 这些都是我们了解老人的第一步。”车之焯留意着老人的一举一动, 同时积极与家属沟通, 了解老人得病前的生活情况, 以此为基础, 为她制定专属的护理方案。

有一天, 茹外婆突然对着护理员大发脾气, 不肯吃饭不肯睡觉, 任谁也劝不好。值班的工作人员找到车之焯, 希望她能帮忙想想办法。

车之焯赶到病房时, 茹外婆正在向护理员“讨说法”: “我每天认真工作, 可你们从来不给我工资, 每天只负责三顿饭, 这是不合理的!” 老人提着嗓门, 用手指着不知所措的护理员。车之焯知道, 这一回, 老人把自己设想成了福利中心的工作人员, “在她的‘记忆’里, 她踏实工作, 却没得到应有的报酬。”

“遇到这种情况, 我就要开始做演员了。”车之焯笑着说。她很快与老人的女儿取得了联系。

第二天, 当着前来探望的家属的面, 车之焯“表扬”了茹外婆在福利中心的“工作”情况, 并且告诉老人, 已把“工资”交由其女儿保管, “外婆, 只要你需要, 随时可以叫女儿把钱取出来, 不用的时候就交由她保管, 这样比较安全。”

“好! 好!” 这场由车之焯与老人家属合作完成的“戏”演出之后, 茹外婆的精神好了很多, 她开始按时吃饭、按时睡觉, 心情也变得格外好。

在车之焯的管理服务片区内, 老人的平均年龄在85岁以上, 其中不少患有阿尔兹海默病。如果说阿尔兹海默病“撕碎”了老人的记忆, 那车之焯就是那个拾起碎片重新填色的有心人。

#### 耐心细心的和事佬

今年4月, 第十四次全国民政会议在北京召开, 车之焯获评全国民政系统劳动模范, 作为唯一一名浙江代表出席了会议。离开工作岗位的几天里, 车之焯放心不下老人, 每天晚上都会与另一名护理部负责人通话, 了解当天院内情况。

返程后的第二天, 车之焯早早来到办公室。一位老人的女儿马迎上来: “我母亲与同房的老太太最近在闹矛盾, 两个老人脾气都比较倔, 但她们比较信任车主任, 愿意听你的话。”

推开房门, 气氛确实有些压抑。过去, 两位老人也曾闹过别扭, 但护理人员上门劝几句也就过去了, 这一次, 两位老人都憋着一口气, 谁也不让谁。

车之焯有了初步的判断: “一位老人喜欢早睡早起, 另一位却习惯晚睡晚起, 生活节奏不一样, 矛盾自然而然产生了。”以前, 工作人员总是劝老人们互相理解, 但这次, 车之焯觉得需要换一种解决的思路。“如果矛盾一直存在, 那就说明过去我们的劝和方法不能从根本上解决问题。如果我们设身处地地为老人们想想就不难发现, 要改变自己一生的生活习惯真的不是一件容易的事。”

车之焯观察了几位身体条件相似的老人的生活作息与脾气习性, 几天之后, 她为两位老人重新安排了新的室友。如今, 这两位老人在新环境中适应得很快, 没有再闹过不愉快。

其实, 这只是车之焯日常工作的一个缩影。在福利中心, 做老人之间的和事佬, 几乎成了护理员之外的第二职业。“老人有时像孩子, 想要得到关注, 得到理解。也因此, 彼此之间会因为鸡毛蒜皮的事产生不少矛盾。但只要给予他们充分的尊重与包容, 问题总是能得到解决。”车之焯说。

#### 专业技能的领路人

身处养老护理员这个岗位, 车之焯有着清晰的认知: “家属把老人托付给你, 你就必须照顾得无微不至。”

而无微不至的保障, 是护理技能。

在2014年入职绍兴市社会福利中心前, 车之焯是绍兴一家医院骨科的护理人员, 有着丰富的护理经验。

转变工作岗位后, 车之焯将提升护理技能看得尤为重要。除了准时参加院内组织的业务知识和专业教师授课外, 她总是利用业余时间从网络和书本上学习最新的护理知识, 还订阅了许多护理期刊和杂志, 一有时间就翻看、学习。“护理是门学问, 尤其是对于老年人的照料, 更是不能马虎。因此, 许多护理知识需要及时更新。”车之焯说。

2015年获得养老护理岗位技能竞赛绍兴市第一名, 2017年获得该项赛事浙江省第一名和全国一等奖, 2018年获得浙江省“五一劳动奖章”……在绍兴市社会福利中心, 车之焯的专业技能是护理人员心中的一杆标尺。“有紧急情况处理不了时, 车主任总是能第一时间赶到并处理, 她的手机24小时开机, 随时做好了为老人们服务的准备。”同院的一位护理人员说道, “她也是我们护理技能提升道路上的‘领路人’, 总是热心解答我们的疑惑, 把所学所得毫无保留地传授给我们。”

“我们的陪伴总是短暂的。”车之焯说, “每当有老人去世, 家属来办出院手续时, 心里总觉得不好受。”她用真心与专业守护着100多位老人, 也守护着自己的这份初心。“我们的工作微不足道, 但对老人们来说, 它很重要。我希望, 我们的努力, 可以为养老服务事业做出一点贡献。我也希望, 未来, 能有更多的年轻人加入到养老服务队伍中来。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71421>

(来源: 浙江新闻)

### 新疆: 乌鲁木齐开展养老护理员专项培训, 计划免费培训1000人

乌鲁木齐10月至11月底集中开展养老护理员专项培训, 计划免费培训1000人, 以缓解社区养老服务从业人员紧缺、专业水平较低等问题。

11月1日, 乌鲁木齐市养老护理员专项培训高新区(新市区)开班仪式举行。市人力资源和社会保障局局长王志强说, 截至目前, 全市专项培训已开15个班, 学员445人。

培训对象主要为在法定劳动年龄范围内, 有培训意愿并持有《就业创业证》(《就业失业登记证》)的困难家庭子女、困难劳动力、“两后生”、农村转移就业劳动者、下岗失业人员和转岗职工、退役军人, 以及养老企业在岗养老护理从业人员等。

周显刚离职后, 已在乌鲁木齐市爱之星培训中心参加了两天培训。他说, 通过培训, 让自己对这项工作、这个行业有一定了解, 对自己进行相关创业或者就业很有帮助。

赵若涵从事养老护理培训已近十年。她说, 培训过程中, 本着让学生听得懂、学得会、用得着的原则, 在理论教学的基础上, 通过教具实操、学员相互间一遍遍练习等, 让学生切实掌握协助老人进食、清理口腔、护理排便等的注意事项, 规范操作。

王志瑛说, 对培训合格学员, 将加强跟踪回访力度, 包括后续的技能提升服务, 为我市社区养老服务事业的发展提供技能人才储备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=71450>

(来源: 新疆网)

# 健康管理

## 中老年发福，别刻意减重

俗话说“千金难买老来瘦”，如今不少老人也加入减肥大军，似乎瘦了就健康了。近日，美国《肥胖》杂志发布研究显示，老人刻意减肥可能影响骨骼健康。

体重指数BMI=体重/身高的平方，是衡量肥胖的公认标准。该研究对77名平均BMI为33.6（通常18.5≤BMI指数≤23.9属于正常体重，超过29.9属于严重肥胖）的老人进行为期18个月的减肥干预，并在18个月和30个月时对老人的总体重以及区域（总髌部、股骨颈、腰椎、小梁骨）的骨密度进行监测评分。研究发现，对老年肥胖患者进行减肥干预后，无论他们是否反弹，髌部骨密度的下降都会持续一年。研究还发现，脂肪的减少和骨密度降低降低了髌部的骨密度，增加了骨质疏松风险。

西安体育学院健康科学系教授苟波表示，老人如果减肥方式不当，比如过度控制饮食，导致营养摄入不足，或减重过多、过快而导致体重明显下降，都会导致骨密度下降。年纪过大的老人，如果只是轻度肥胖，且没有明显心血管疾病，不一定要减肥。如果存在一些运动禁忌症，更不适合运动减肥，可在医生指导下寻求营养、医疗等其他方法控制体重。如果肥胖伴有其他慢病，适当减点肥。原则上采用安全有效的方法，以饮食控制和运动等较慢的速度达到目标。

很多老人发现，即便饮食、运动量与年轻时一样，也很容易“发福”。原因是，成年人随着年龄增长，基础代谢率逐年下降，肌肉量也会下降。所以，就算老人吃得少了，消化、吸收能力也差了，能量的进出平衡还是“入多出少”，这种情况下就会“发福”。

苟波强调，过于肥胖会直接影响心脏功能和血管健康，容易患上各种心脑血管疾病。理想的状况是：要在保障基本营养的前提下，做到“增肌减脂”。

老人减肥，不能采取极端方法，更不能像年轻人那样节食，可从晚餐的节制和选择入手，吃一些粗粮代替主食，早餐要吃蛋白质含量很高的食物，中午主食控制在2两左右。不建议选择减肥药或手术减重。运动方面建议有氧锻炼结合力量训练，最好采取一些比较舒缓的形式，比如太极拳、瑜伽、散步等，只要能每天坚持，达到一定的运动量，完全可以瘦下来的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71459> (来源：人民网)

## 我国原创新药获批，阿尔茨海默症患者福音来了！

11月2日晚间，国家药品监督管理局批准治疗阿尔茨海默病（Alzheimer's disease, AD）原创新药甘露特钠胶囊（GV-971）上市，商品名为“九期一”。

上海市药监局透露，这也是上海试点药品上市许可持有人制度（MAH）、推动创新研发成果快速上市的成功案例。

**用于轻度至中度阿尔茨海默病**

公开资料显示，阿尔茨海默病是一种神经退行性脑部疾病，目前全球患者高达5000万人，中国患者约占20%，其治疗仍然是世界性难题。

11月2日晚间，国家药监局官网消息，近日，国家药品监督管理局有条件批准了甘露特钠胶囊（商品名“九期一”）上市注册申请，用于轻度至中度阿尔茨海默病，改善患者认知功能。该药是以海洋褐藻提取物为原料，制备获得的低分子酸性寡糖化合物，是我国自主研发并拥有自主知识产权的创新药，获得国家重大新药创制科技重大专项支持。

阿尔茨海默病发病机制十分复杂，病程时间长，治愈难度大，该药的上市将为患者提供新的用药选择。

国家药监局要求申请人上市后继续进行药理机制方面的研究和长期安全性有效性研究，完善毒理的分析方法，按时提交有关试验数据。

**上海试点药品上市许可持有人制度成果**

上海市药监局透露，GV-971由上海药物研究所、中国海洋大学和上海绿谷制药联合开发的，是具有完全自主知识产权的全球原创新药，该药的获批上市，填补了过去17年AD治疗领域无新药上市的空白，为广大饱受阿尔茨海默病困扰的患者带来“福音”。

让老百姓能够更快用上临床急需的新药、好药是药监人的初心和使命。上海市委市政府高度重视，市药监局在市场监管局指导下，积极推进GV-971上市工作，主动与国家药监局沟通，跨前服务，在产品注册、资料申报、审评核查等方面做好协调指导。国家药监部门优化审评流程，整个过程实现了提前介入、滚动提交、随到随审、并联审批和同步核查，大大缩短了审批时间，在不到一年的时间里完成了从受理到审批的全过程，彰显了中国药品监管部门对标国际水平的审评能力，严谨科学的敬业精神。

近年来，上海在全国率先开展了允许生产许可和上市许可分离的药品上市许可持有人制度改革试点，通过制度创新和主动服务，搭建药物创新联盟平台，促进结对试点，打通了药物创新研发的最后一公里，加快新药上市，满足百姓用药需求，促进产业发展。目前，上海已形成了一整套可复制、可推广的制度（该创新制度已吸收进新修订的《药品管理法》），有力激发了本市药物创新研发活力，集聚了一大批创新研发企业，催生了一系列本土研发的创新药、明星药。GV-971正是上海推行MAH的成果品种之一。截至2019年10月底，全市已有54家申请单位提交131个品种的MAH试点申请，其中有31个属于尚未在国内外上市的新药。已有90个品种获批成为MAH试点品种，63个品种获得上市许可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=71465> (来源：半岛都市报)

# 养老地产

## 房企加紧逐鹿养老产业，盈利模式仍不清晰

身处房地产行业的“存量时代”，不少房企加紧谋求多元化运营，找寻新的利润增长点。这其中，备受国家支持、市场关注的养老产业颇受房企青睐。近年来，包括万科、远洋、绿城、龙湖等在内的多家房企纷纷加速抢滩养老市场。

但有业内人士直言，养老产业只是房企寻求多元化发展的一种探索，房企还在“摸着石头过河”，其盈利模式尚难言清晰。

**房企积极布局养老市场**

10月23日，龙湖宣布于上海闵行区马桥落地“椿山万树”系列第二家养老公寓。据悉，上海龙湖闵行颐年公寓由龙湖沪苏公司打造，定位“都市养老社区”，总建筑面积约14000平米，可容纳约200余位居民。项目毗邻龙湖旗下的闵行悦荟、冠寓等生活配套，年底将进行试运营，但具体的收费标准并未公开。

据龙湖集团沪苏公司相关负责人介绍，闵行颐年公寓的落地，为龙湖首次进军一线城市养老市场。尽管龙湖养老产业现阶段正处于“地产孵化期”，但“将根据养老行业的发展趋势和需求来确定接下来的进展步骤”。未来龙湖计划在北京、上海、重庆、成都等一二线城市布局更多养老机构，各地项目也将在2020年陆续对外开放运营。

公开资料显示，龙湖集团养老事业部于2017年9月成立，旗下椿山万树健康产业发展有限公司注册资本1亿元。2018年9月，“椿山万树”品牌公开，首个养老公寓重庆新壹城颐年公寓亦同步投入运营。

值得注意的是，龙湖之外，近期亦有数家房企对外宣布了养老产业方面的布局状况。例如，华润置地方面在10月29日透露，除了已经落地的北京大型养老项目，瀛海、北七家项目将陆续开业；10月11日，恒大集团与哈尔滨市政府、绥化市政府签订战略合作协议和项目开发协议，宣布双方将在现代农业、文化旅游、健康养老等领域开启深度合作。

而众所周知，包括万科、保利、恒大、绿城、华润、远洋、绿地香港等多家房企，近年都已经涉足养老产业或是与养老密切相关的医疗健康产业。

例如，万科从杭州良渚文化村的随园嘉树开始即涉足养老产业，至今10年间已建立起三条养老产业产品线，布局16个城市，共储备床位项目52个，可提供床位1万张以上；远洋集团于2012年正式推出养老服务品牌“禧富茂”。据远洋养老运营管理有限公司副总经理谭超近期介绍，禧富茂目前布局10个城市30个项目，床位近20000张；朗诗绿色集团旗下养老服务品牌“常青藤”于2013年推出，以“就近养老”服务模式进行发展，截至2018年6月底在北京、上海、杭州、南京和苏州五座城市拥有38个项目，共有3263张床位。

### 盈利模式仍未清晰

身处“存量时代”，行业的变化要求房企主动进行多元化运营、寻求新的利润增长点。而养老市场的广阔前景，也是吸引它们争相进入其中的重要原因。

据《国家人口发展规划（2016-2030年）》统计，预计到2030年，中国60岁以上人口将达到3.6亿，占到人口总数的四分之一。与此同时，国家及地方层面纷纷出台加大对养老市场支持力度的政策，也推动“银发经济”日益繁荣。根据前瞻产业研究院预计，2019年中国养老行业市场规模将达6.8万亿元，预计2019-2023年的年复合增速约为17.13%，到2023年市场规模将达到12.8万亿元。58同城安居客首席分析师张波认为，养老产业是典型的“夕阳人群产业，朝阳潜力行业”。

但不容忽视的是，目前布局养老产业的房企中，真正盈利的并不多，且产业布局的速度普遍较慢，即使是较早进入行业的品牌房企也不例外。

中原地产中国大略区副总裁兼原萃总裁刘天颐坦言，房企在资金、土地开发方面有一定的支撑优势，可以有规划、持续性地对养老产业的开发和维护。但由于养老产业涉及的问题较多，比如项目整体规划、服务内容、服务质量、老年对象需求的特殊性等都会影响项目的成败。且因为养老地产的回报周期普遍较长，一般在5年左右，房企可能无法快速得到巨大的资本回报。

更深层次的原因，则是盈利模式的不清晰。

“坦率地说，现在从事养老产业的，其实没有特别好的、比较出挑的模式或是成功的企业，都是在摸着石头过河。”上海中原地产首席分析师卢文曦也向《华夏时报》记者直言，对于大多数房企来说，做养老产业更多的只是一种转型尝试。对于养老这种需要较长周期运营的产品，习惯赚钱的房企不可能投入太多的力量。而房企打造的养老产品也主要针对中高端消费群体，与市场真正的承受能力还有一定的距离。

事实上，房企们自己也看得很清楚。万科董事会主席郁亮在去年年度股东大会上就说过，到目前为止，养老业务是万科的摸索业务。“所谓摸索业务，坦白讲是没有找到合适的模式，或许摸索清楚以后才可以成功突破的业务。”不过，长远来看，业内人士对于房企们布局养老产业的前景依然充满信心，相信运营模式也将在探索中逐渐清晰、完善。

“地产转型背景下的养老服务探索，更具潜力与实力。”龙湖沪苏公司相关负责人也向记者指出，在消费升级的背景下，老龄客群对养老服务内容提出新的多元化需求，行业的服务品质也将随之不断升级，服务内容

也将逐步细化且丰富，作为从业者应当抓紧时机。

基于“9073”的养老格局，尽管90%的老年人仍会选择居家养老，但仍有7%的老年人会选择社区养老、3%的老年人会选择机构养老。而这10%的客群的养老需求，蕴含着巨大的市场需求。对此，企业的服务端和客户的支付端仍需要不断突破和创新，获得更多市场机会。

刘天旻建议，房企不能只关注短期的利益，需要将推动养老地产发展为核心目标，结合国家政策面的推动，通过积极探索新的模式从根本上去了解养老问题的核心。根据养老人群的不同需求提供更个性化的产品和服务，同时结合现代科技打造多元化的高质量的养老项目。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=71433>

(来源：华夏时报)

## 养老金融

### 养老投资多样化配置秘密

对于养老投资而言，最核心的策略就是战略投资，具体体现在两方面：长期性投资和多样化配置。根据著名基金经理人嘉里·布林森（Gary Brison）在20世纪90年代对82家大型养老基金的资本运营情况进行统计分析，结果显示基金收益的90%可归功于多样化配置，而时机选择和证券选择则贡献了不到10%的收益。中国市场的情况也与此类似，中国社保基金过去10年总回报的70%可归因于多样化配置，其他主动管理收益仅占30%。多样化配置的重要性不言而喻。

养老投资的战略之一是长期性，即通过每日微薄的收益，日积月累，最后将每天的波动远远甩于身后。在这个过程中，养老基金投资管理者通过努力研究为普罗大众提供价值，在长期坚守中逐步实现资产的增值。所以养老基金的投资会聚焦于未来中长期正在发生的趋势，在趋势正在形成的时候逐步投资，以期在未来兑现价值增值。而追涨杀跌的右侧交易一般聚焦于短期波动，在养老投资的长期性战略投资里属于扰动项，在波动中搏杀期望得到超额收益是零和游戏，也无法对资本市场贡献价值。

养老投资的另一战略是多样化配置，多样化配置的奥秘在于不断提升配置的维度，在细分资产、大类资产、国家地域、策略选择的每一个维度上都进行全方位配置，其效果是每一个维度的系统性风险都会得到极大的控制，从而为广大投资者构建一个长期稳健、风险可控的养老组合。当我们对一只股票、一类资产进行左侧交易的时候，有可能因为股票、资产发生永久性的结构性的变化而陷入亏损，但在一个充分分散风险的组合内部进行战术调仓，最佳的战术必然是越跌越买，因为从长期来看，这种调整提供了资产价格小于长期价值增值趋势的机会，这和之前阐述的养老基金适合长期定投的逻辑如出一辙。

国内多资产组合是不是就是风险最优的组合呢？在国内多资产投资框架内，必须对组合进行“维度升级”，即从国内资产扩展到国外资产，从地域上进行维度升级。根本原理在于各国的人口结构、资本结构、制度政策及其所蕴含的宏观微观环境各不相同，各类资产对应的价值和运行逻辑的相关性也自然较小，所以通过全球化资产配置可以进一步分散风险。全球最大的对冲基金桥水一直以来提倡全球化配置即是出于这个考虑。

然而，在全球经济一体化快速发展的今天，全球资产联动越来越明显，是否还存在对组合进行进一步“维度升级”的空间呢？资产管理行业的先行者资本集团早在数十年前的实践中就给出了肯定的答案。其多投资经理的管理方式告诉我们，即便是同样的股票组合，在由几个优秀的基金经理同时独立管理时，由于投资理念不同、投资策略多样化，最后能获得收益更高、波动及回撤更小的效果。所以在策略上对组合进行进一步的维度升级确实可以更好地分散风险。

对养老投资而言，多样化配置就意味着要不断提升配置的维度，在每一个维度上，上一个维度的系统性风险都会得到极大的控制，从而为广大投资者构建一个长期稳健、风险可控的养老组合。在这样一个多样化组合的基础上，长期定投才有长期胜出的保障，因为定投一只股票、一类资产都有可能因为股票、资产发生永久性的结构性的变化而长期亏损，但定投一个充分分散风险的组合，其长期趋势必然是和底层资产长期价值增值的走势是一致的。这就是养老投资多样化配置的秘密。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71429>

(来源：中国证券报)

### 社保基金、养老金三季度“加码”，上市银行中大型银行渐成布局新目标

作为中长期入市资金，社保基金与基本养老保险基金这两大组合的投资动向备受市场关注。随着A股上市银行三季报收官，上述两大组合在第三季度对上市银行的操作手法也浮出水面。

记者发现，在34家A股上市银行中，社保基金组合与养老金组合不但新进成为多家上市银行的前十大流通股股东，且频频增持股份。

值得注意的是，虽然社保基金组合依旧主要集中于小型地方银行，但国大行及股份制银行正开始成为其重点布局的新目标。建行、平安银行在第三季度均被社保基金组合增持。

#### 社保基金增持建行逾千万股

上市银行三季报披露的前十大流通股股东信息显示，社保基金组合对建设银行最为“青睐”，三季度持有该股份数量及流通股占比均为所有银行中最高。

截至9月末，社保基金一零六组合在第三季度增持建行1120.61万股股份后，其持有建行的股份数量已达1.54亿股，占流通股比例为1.61%。本报记者注意到，社保基金一零六组合在今年第二季度才刚刚新进成为建行的前十大流通股股东。

而在第三季度，又有两只社保基金组合新进成为了常熟银行、张家港行的前十大流通股股东，其中，社保基金一一八组合持有常熟银行4945.22万股，占流通股比例为1.92%；社保基金四二二组合持有张家港行200万股股份，占比为0.23%。

此外，一些社保基金组合还在第三季度对部分银行进行增持，社保基金一零四组合增持平安银行330.01万股，持股数量增至5846.94万股，社保基金一五零一组合增持张家港行54.92万股，持股数量增至383.41万股。有买就有卖，《证券日报》记者注意到，社保基金在第三季度同样也有着减持操作，但明显显示减持的银行只有南京银行一家。社保基金一零一组合在第三季度减持南京银行3530.47万股，持有该股份数量降至9030.73万股。

相比于其他机构股东，以往的社保基金组合更为青睐地方银行，其也更多地出现在此类银行的前十大流通股股东名单中，但如今这一现象正在改变。

早在二季度，建行、平安银行前十大流通股股东就首次出现了社保基金组合的身影，而在第三季度，上述两家银行的社保基金组合又无一例外地进行了增持操作。

#### 养老金组合加速布局

人社部信息显示，截至9月底，已有18个省（区、市）政府与全国社会保障基金理事会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已到账并开始投资。根据相关规定，基本养老保险基金投资股票、股票基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老金资产净值的30%，这也意味着，近8000亿元养老金中最多可以有约2400亿元进入股市。

三季报显示，基本养老保险基金组合确实加快了布局上市银行的步伐。

截至9月末，常熟银行前十大流通股股东中共有两只养老金组合出现，分别为持有该行3052.92万股的基本养老保险基金一二零六组合，以及持有2628.81万股的基本养老保险基金一零零一组合，前者在第三季度增持常熟银行1280.19万股，后者则是新进入该行前十大流通股股东名单。此外，持有198.72万股张家港行的基本养老保险基金一二零七组合也在第三季度新进成为了该行的第九大流通股股东。

此外，上市银行三季报显示，第三季度有多只社保基金、养老金组合从上市银行前十大流通股股东名单中消失，但《证券日报》记者注意到，这一情况的出现似乎并非社保基金与养老金组合的减持所致，更多的是上市银行股东持股数量变化造成的。

今年第三季度，常熟银行前十大流通股股东名单出现较大程度的“换血”，共有8家股东退出这一名单。其中就包括在二季度末尚持有该行1607.16万股的社保基金一零九组合。但仔细对比该行股东这两个季度的持股数量不难发现，其截至三季度末的前十大流通股股东持股数量较前一季度末有了大幅增长。截至9月末，常熟银行第十位的流通股股东持股数量高达2628万股，因此社保基金一零九组合的退出，很可能是其持股数量较少而被“挤出”了名单。

而基本养老保险基金一二零六组合在第三季度退出江阴银行前十大流通股股东，或同样存在这种情况。截至9月末，该行十大流通股股东持股数量高达5482.12万股，而截至二季度末，养老金一二零六组合的持股数量仅为1303.78万股。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71430>

(来源：证券日报)

## 国际交流

### 广东：共商“智能科技应对老龄化社会”，“2019中日科学家高层对话”在深圳举办

11月2日，由中国科学技术协会和日本科学技术振兴机构（JST）共同主办，中国国际科技交流中心、深圳产学研合作促进会承办的“2019中日科学家高层对话”在深圳召开。本届的主题为“智能科技应对老龄化社会”，旨在推动中日携手共商老龄化问题，促进中日智能养老产业优化升级和新兴产业发展。

人口老龄化是世界各国正在面临的一个共同课题。中国现在已经进入老龄化社会，2024年底，60岁以上老年人口将占总人口的20.3%。日本自上世纪70年代起，就已开始应对老龄化社会，具有较丰富的社会管理经验、相应产业基础和针对性的技术研发。本届对话正是要促进中日双方在以智能科技应对老龄化问题的广泛合作，结合中日双方高端学术资源，通过中日智能养老相关学科领域的技术交流，促进科技经济深度融合，加快推进中国智能养老产业发展。

活动中，近20位中日专家发表演讲报告。共有来自国内科研院所、高校、全国学会以及日本政府、大学、企业或团体约300名专家学者汇聚一堂，共话智能养老，探讨中日养老产业合作的可行性与前景，为两国的政府、社会和企业提供意见和建议。

中国科学技术协会领导、日本科学技术振兴机构理事藤吉正、国家发改委创新和高新技术发展司副司长朱建武、内閣府政策统括官、日本综合科学技术创新会议事務局局長松尾泰树、日本驻广州总领事石塚英树、深圳市领导出席开幕式并致辞。

对话活动还安排赴腾讯和华为2家公司考察的活动，中国企业实地展示在科技创新、产品应用与产业推广等方面的资源和实力。通过本次对话活动为其相关产品提供了落地转化、投资洽谈机会，为企业发展开辟新的合作方向和方式。

中国科协联系着210家全国学会和9100万中国科技工作者，日本科技振兴机构也与日本科研机构和科技型企业有着广泛的联系，“2019中日科学家高层对话”以“智能科技应对老龄化”为主题，聚集双方科学家进行探讨交流。通过对话活动为中日学术界和产业界提供交流探讨的平台，推动构建中日在智能养老领域的长期合作机制，也是中日科技及产业力量共同推动科技进步、提升人类生活福祉的重要合作舞台；对中日、对亚洲，以至于对全球老龄群体都会产生积极的促进作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71462>

(来源：科技日报)

## 英媒：中国人口老龄化为经济发展创造巨大商机

儒家文化认为，孩子理所应当照顾自己的父母。在21世纪的中国，事实与此大相径庭。多数成年人将全部的时间用于工作，加之独生子女政策带来的人口问题，一些人对中国人口老龄化带来的社会及经济挑战颇感兴趣。然而，中国不仅向这些人展示了商机，更为其呈现出极具吸引力的一面。

由于这个原因，目前就职于中国一所高校的营销与创新课题的副教授科尔巴赫(FlorianKohlbacher)曾在日本进行了为期11年的人口统计学研究，之后于去年8月移居中国。科尔巴赫从事的是关于老龄化与社会课题的研究。

科尔巴赫称，因为中国有14亿人口，因此人口老龄化首先是规模性的，尽管独生子女政策已经扩大了这种趋势。日本在老龄化人口增多前已经是富裕国家，而中国的情况却不同。他警告称，“整个(中国)社会体系还未对此作好准备”。

中国政府去年9月发布的报告指出，中国消费的8%与针对老年人的产品和服务有关，这一市场的价值达到4万亿元人民币之多。根据这份报告，到2050年，老年人消费所占国民生产总值比例将增加三分之一。

科尔巴赫教授称，“这是真实的商业机会，尽管2050年可能还比较遥远，但这应当是即刻引起重视的事情，而很多企业都未对此予以足够的重视”。他认为，这是一种很难贯彻的态度。“管理者在将这些趋势转化为具体的应用上时出现了问题，但是人口统计资料是可以预见实际工作的。”科尔巴赫教授说。

老龄化问题还将对商业产生影响。首先，劳动力出现老龄化。在中国，女性通常55岁退休，男性60岁退休，因此企业正在失去大量的具有工作经验和知识的员工。其次，中国人的平均寿命目前为76岁，这就意味着健康的晚年越来越能够实现，这可能将导致对“银发市场”巨大的产品和服务需求。而现有产品或开发新产品可以满足这种需求。科尔巴赫教授称，旅游业是一个重要的例子，他们(老年人)可以做一些在年轻时无法做的事情。

药品、养老院及护理服务是另一个显著的市场。科尔巴赫教授称，在中国，老年人有钱可以消费。传统上说，他们将财富留给儿女或者孙辈，但是，独生子女政策已经改变了这种情况，他们现在正在更多的是在考虑自己。“这就意味着中国的情况比较特殊。”科尔巴赫教授表示，“对我们而言，它已经可以成为一个研究老龄化社会的实验室”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71464>

(来源：环球网)

## 政府购买服务

### 河南：郑州市中原区民政局2020年困难特殊老人及重残老人居家养老服务

### 项目公开招标公告

河南省至诚招标采购服务有限公司受郑州市中原区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对郑州市中原区民政局2020年困难特殊老人及重残老人居家养老服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：郑州市中原区民政局2020年困难特殊老人及重残老人居家养老服务项目

项目编号：公开-2019-133

项目联系方式：

项目联系人：贾老师

项目联系电话：0371-55013819

采购单位联系方式：

采购单位：郑州市中原区民政局

地址：郑州市中原区桐柏路177号

联系方式：贾老师0371-55013819

代理机构联系方式：

代理机构：河南省至诚招标采购服务有限公司

代理机构联系人：张帆0371-63868876/97

代理机构地址：郑州市中州大道与黄河路交叉口西北角金成时代广场9号楼1103室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

见附件

二、投标人的资格要求：

1.具有独立承担民事责任的能力；2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6.单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动；7.对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标单位，拒绝其参与政府采购活动；8.本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：460.35625万元（人民币）

时间：2019年11月04日09:00至2019年11月08日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：河南省至诚招标采购服务有限公司（郑州市中州大道与黄河路交叉口西北角金成时代广场9号楼1103室）

招标文件售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场

四、投标截止时间：2019年11月25日14:00

五、开标时间：2019年11月25日14:00

六、开标地点：

河南省至诚招标采购服务有限公司（郑州市中州大道与黄河路交叉口西北角金成时代广场9号楼1105室）

七、其它补充事宜

见附件

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

见附件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71455>

(来源：中国政府采购网)

# 江西：九鼎赣饶中介服务咨询有限公司关于江西省崇义县民政局崇义县智慧养老服务平台设备和居家养老服务中心（站）点运营服务公开招标公告

九鼎赣饶中介服务咨询有限公司受崇义县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对九鼎赣饶中介服务咨询有限公司关于江西省崇义县民政局崇义县智慧养老服务平台设备和居家养老服务中心（站）点运营服务（项目编号：JDGR2019-CY-G008）进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：九鼎赣饶中介服务咨询有限公司关于江西省崇义县民政局崇义县智慧养老服务平台设备和居家养老服务中心（站）点运营服务（项目编号：JDGR2019-CY-G008）

项目编号：JDGR2019-CY-G008

项目联系方式：

项目联系人：吴芳

项目联系电话：18170720066

采购单位联系方式：

采购单位：崇义县民政局

地址：崇义县民政局

联系方式：刘先生13879785428

代理机构联系方式：

代理机构：九鼎赣饶中介服务咨询有限公司

代理机构联系人：吴芳18170720066

代理机构地址：崇义县阳明大道崇裕大观3-111店铺

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见公告

二、投标人的资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：579.664万元（人民币）

时间：2019年11月04日00:00至2019年11月11日00:00(双休日及法定节假日除外)

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）

招标文件售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：江西省公共资源交易网（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）

四、投标截止时间：2019年11月22日15:00

五、开标时间：2019年11月22日15:00

六、开标地点：

崇义县公共资源交易中心开标室（崇义县阳明书院负一楼）

七、其它补充事宜

详见公告

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见公告

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71456>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**